



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
———— PARA EL BIENESTAR ————

Percepción del personal de salud usuario
del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar
SiESABI 2023

Agosto de 2024

Unidad de Atención a la Salud

Coordinación de Educación e Investigación

Percepción de los usuarios sobre el Sistema Educativo de Salud para el Bienestar SiESABI 2023

Agosto de 2024



DIRECTORIO DE LA COORDINACIÓN

Alejandro Antonio Calderón Alipi

Dirección General

Célida Duque Molina

Unidad de Atención a la Salud

Rosbel Toledo Ortiz

Coordinación de Educación e Investigación

Fausto Sarabia Díaz

División de Educación y Formación en Salud

César Raúl González Bonilla

División de Investigación Médica

Arturo González Ledesma

División de Calidad y Certificación Médica

Paola Julieta Zarco Chin

Subdirección de Educación Continua y Permanente en Salud

Ivonne Lizeth Carpio García

Subdirección Desarrollo del Proceso Educativo en Salud

Pedro Sandoval Castillo

Subdirección de Formación de Recursos Humanos para la Salud

Jessica Margarita González Rojas

Subdirección de Gestión de la Investigación en Salud

José Arturo Ruiz Larios

Subdirección de Regulación de la Investigación en Salud

Elías Flores Castellanos

Subdirección de Gestión de la Calidad y Seguridad

Abigail Meza Chávez

Subdirección de Certificación Médica

Sergio Bojalil Parra

Subdirección de Planeación Educativa

Gisela Edith Vallejo De la Cruz

Jefatura de Departamento de Formación Docente en Educación en Salud

Frida Ximena Santos Acuña

Jefatura de Departamento de Vinculación Educativa

Suemy Dinay De la Rosa Olivares

Jefatura de Departamento de Evaluación Educativa

Gabriel Alfonso Orive Santander

Jefatura de Departamento de Medios y Tecnologías para la Educación

Luis Antonio Cruz Reyes

Jefatura de Departamento de Educación a Distancia

Sergio Aarón de la Rosa Cruz

Jefatura de Departamento de Educación Presencial en Salud

Christian Omar Plácido García

Jefatura de Departamento de Formación de Personal de Pregrado

Rocío Carolina García Rivera

Jefatura de Departamento de Programas Educativos de Posgrado

Susana Robles Chavira

Jefatura de Departamento de Enfermería y Técnicos en Salud

Luz Alejandra Cano Collado

Jefatura de Departamento de Gestión del Conocimiento

Jorge Diego Gaona López

Jefatura de Departamento de Calidad Educativa

Leonardo Hernández Ledesma

Jefatura de Departamento de Fomento de la Investigación

Andrés Palacios Ramírez

Jefatura de Departamento de Seguimiento y Difusión de la Investigación

Raúl Ramírez Carreto

Jefatura de Departamento de Análisis y Evaluación de la Investigación

Marcela López Pacheco

Jefatura de Departamento de Planeación de la Investigación

Marcela Hernández Ruiz

Jefatura de Departamento de Vinculación de la Investigación

Mederick Andrade Moreno

Jefatura de Departamento de Organización de Comités

Aline Ariola Miranda Espinoza

Jefatura de Departamento de Calidad Técnica e Interpersonal

Rebeca Belinda Campos Olayo

Jefatura de Departamento de Seguridad de la Atención

Concepción Grajales Muñiz

Jefatura de Departamento de Sistemas Críticos para la Seguridad

Erika Estrada Olea

Jefatura de Departamento de Atención Centrada en la Persona

Luis Ángel Hernández Gutiérrez

Jefatura de Departamento de Gestión Directiva

Montserrat Rodríguez Brizuela

Jefatura de Departamento de Regulación y Seguimiento

Julia Alejandra Chávez Navarro

Analista de la Coordinación de Educación e Investigación

Jorge Alberto Hernández Cadenas

Analista de la División de Educación y Formación en Salud



Bruno París Romero

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Diana Saray Torres Alvarado

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Raúl Salazar Jasso

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Alain Sánchez Álvarez

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Erick Aldair Ayala Pulido

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Paulina Jiménez Hernández

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Ileana Skarlette Flores

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Bryan Daniel Ibarra Saucedo

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Jesús Barrientos Hipólito

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Miguel Ángel Figueroa Fajardo

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Nayadé Herrera García

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Rogelio Velázquez Hernández

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Mónica Gisselle González Solano

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Leticia Estrada Sánchez

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Brenda Becerra Jiménez

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Luis Alberto Aguilera Guerrero

Analista de la División de Educación y Formación en Salud

Josué Dircio Galdamez

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Omar Antonio Sánchez Pérez

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Eduardo Javier López Jiménez

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Javier Burgos Montiel

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Brenda Nayeli Velázquez

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Ana María Chávez Hernández

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Alma Grisel Díaz Martínez

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Alfonso Maldonado Gutiérrez

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Elena Gutiérrez Lamadrid

Analista de la División de Calidad y Certificación Médica

Abner René Varela Andrés

Analista de la División de Investigación Médica

Griselda María Villafaña Rivera

Analista de la División de Investigación Médica

Uriel Covarrubias Constantino

Analista de la División de Investigación Médica

Massiel Díaz Herrera

Analista de la División de Investigación Médica

Saret Bazán Cuervo

Analista de la División de Investigación Médica

José Luis Nápoles Munguía

Analista de la División de Investigación Médica

Gabriela Marisol Cruz Miranda

Analista de la División de Investigación Médica

Juan Carlos Salazar Santiago

Analista de la División de Investigación Médica

Zyanya Esperanza Macedo Rodríguez

Enlace Administrativo

Sally Castillo Jaimes

Enlace Administrativo

Luz Andrea Sánchez Bolaños

Enlace Administrativo



ÍNDICE

RESUMEN.....	4
ANTECEDENTES	9
OBJETIVOS.....	21
General.....	21
Específicos.....	21
METODOLOGÍA.....	22
Recopilación de información	22
Análisis cuantitativo.....	23
Análisis cualitativo.....	23
RESULTADOS.....	24
Preferencia en la utilización de la Plataforma SiESABI.....	28
Registro y Uso de la Plataforma	33
Soporte técnico de la plataforma.....	37
Reconocimiento a los administradores de la plataforma.....	39
Satisfacción y recomendaciones con la experiencia en SiESABI.....	40
Contenido educativo	43
Temas de interés.....	46
Recomendaciones para el programa educativo.....	47
Seminarios Permanentes y cursos	49
Seminarios Permanentes	49
Cursos virtuales.....	52
Docentes.....	56
Proceso Educativo.....	57
Recomendaciones para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	61
Aplicación del aprendizaje.....	62
Análisis cualitativo integral.....	67
DISCUSIÓN.....	78
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES.....	83
REFERENCIAS.....	86
ANEXO 1 Cédula de Encuesta de Satisfacción.....	89



ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

AESP	Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente
APS	Atención Primaria de Salud
CEI	Coordinación de Educación e Investigación
CLIMSS	Cursos en Línea Masivos del IMSS
DEPS	División de Educación Permanente en Salud
EDUCADS	Educación, Capacitación y Actualización a Distancia en Salud
EIP	Educación Interprofesional
EVA	Entorno Virtual de Aprendizaje
IMS	Sistema de Gestión de Aprendizaje
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social
IMSS-BIENESTAR	Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar
MAS-BIENESTAR	Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar
ODS	Objetivos del Desarrollo Sostenible
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PC	Práctica Colaborativa
SiESABI	Sistema Educativo de Salud para el Bienestar
SPEC	Seminarios Permanentes de Educación Continua
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



RESUMEN

El presente informe analiza la percepción de los usuarios sobre el Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI), una plataforma educativa lanzada en 2020 para apoyar el desarrollo de competencias técnicas y habilidades del personal de salud en México. Esta evaluación es esencial para asegurar que la plataforma cumpla sus objetivos educativos, y para identificar áreas de mejora en la accesibilidad, calidad del contenido y efectividad del soporte técnico. El análisis se enfoca en medir la satisfacción, la facilidad de uso y la aplicación de los conocimientos adquiridos, con el objetivo de optimizar la oferta educativa y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje para fortalecer las competencias del personal de salud y la calidad de la atención en México.

Para evaluar las percepciones de los usuarios durante 2023, se realizó una encuesta en línea entre el 1 de abril y el 2 de mayo de 2024, mediante un cuestionario que incluyó preguntas de opción múltiple y comentarios abiertos. Los datos fueron analizados cuantitativamente mediante frecuencias simples y porcentuales, utilizando Microsoft Excel e IBM SPSS. El análisis cualitativo de las respuestas abiertas se realizó con codificación de datos a través del software Atlas Ti Web y herramientas de procesamiento de lenguaje natural, para agrupar los comentarios en categorías temáticas.

Se analizó la participación de 1677 usuarios activos de la plataforma SiESABI, de los cuales el 67.6% fueron mujeres, el 32.3% hombres, con una edad promedio de 37 años. Los usuarios provinieron de 28 estados de la república, con mayor representación de Oaxaca (41.5%), Veracruz (21.82%) y Guerrero (14.85%). El 47.9% pertenecía a la Secretaría de Salud y el 43.1% a IMSS-BIENESTAR (OPD). Las categorías laborales más comunes fueron enfermería (44%) y medicina (25.4%).

El 89.7% de los encuestados consideró a SiESABI como su plataforma educativa preferida para capacitación y actualización en temas de salud, destacando su



gratuidad, calidad de contenidos y accesibilidad. Además, valoraron especialmente la variedad de cursos disponibles y la posibilidad de acceder a ellos en cualquier momento.

La mayoría de los usuarios (91%) percibe el ambiente virtual de la plataforma como amigable, y el 88.7% reportó facilidad para ubicar visualmente los contenidos temáticos necesarios. Sin embargo, el 75.4% no conocía el servicio de soporte técnico por WhatsApp. En cuanto a la rapidez de respuesta, el 53.4% consideró que sus solicitudes son atendidas en menos de 4 horas. Asimismo, la mayoría de los usuarios (61.8%) percibió la actitud del equipo de soporte como amable y respetuosa. El 93.4% opinó que los administradores de la plataforma merecen un reconocimiento por su esfuerzo y dedicación. Además, el 91.2% se manifestó satisfecho o totalmente satisfecho con la plataforma. No obstante, también proporcionaron recomendaciones para mejorar su funcionalidad, accesibilidad y facilidad de uso. Las sugerencias incluyeron mejorar la rapidez y agilidad de la plataforma, hacer los contenidos más dinámicos e interactivos, y optimizar la navegación y la visualización en dispositivos móviles. Se destacó también la necesidad de mejorar la comunicación y el soporte técnico.

El 86.2% de los usuarios reconoció que la oferta educativa de SiESABI se divide en Seminarios Permanentes y cursos, y la mayoría consideró esta división como práctica. Aunque el 71.1% prefiere ver las sesiones grabadas, el 28.9% asiste a las sesiones en vivo, valorando ambas modalidades. La mayoría (59.5%) prefiere Zoom como plataforma para los Seminarios Permanentes, aunque el 73.1% no interactuó activamente en las sesiones. Además, el 90.7% considera que los temas de los cursos están alineados con las prioridades de salud pública del Programa Sectorial de Salud.

Los usuarios manifestaron su preferencia por incluir en la oferta educativa temas como la prevención, atención y control de enfermedades cardiometabólicas (59.9%), enfermedades transmisibles (50.3%), y salud sexual, reproductiva y neonatal (49.0%).



Entre las recomendaciones para mejorar el programa educativo, las más destacadas incluyen la solicitud de una mayor variedad de cursos y la ampliación de la oferta temática (24%), así como la mejora en la accesibilidad y facilidad de uso de la plataforma (18%). Se sugirió también ajustar los horarios de los cursos para hacerlos más accesibles (8%) y optimizar la duración y estructura de los cursos para que sean más dinámicos y atractivos. Además, se expresó una alta disposición a recomendar la plataforma, con el 77.9% afirmando que lo harían, lo que refleja una percepción positiva general, aunque con áreas claras de mejora.

El 76.2% de los usuarios toma los Seminarios Permanentes de forma voluntaria, mientras que el 23.8% lo hace de manera obligatoria. Los seminarios más populares fueron "Atención Primaria de Salud y MAS-Bienestar" (19.6%), "Calidad y Seguridad del Paciente" (14.8%) y "COVID-19" (13.5%). La elección de seminarios estuvo motivada principalmente por su utilidad en el área profesional (49.7%) y por el horario (42.5%). En cuanto a los cursos, cada usuario ha completado un promedio de 5.9 cursos, siendo "Introducción a la Atención Primaria de Salud" y "Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar" los más frecuentados. Los usuarios valoran la utilidad profesional y la duración adecuada de los cursos, aunque sugieren mejoras en la calidad audiovisual y en la inclusión de recursos didácticos.

En promedio, cada usuario de SiESABI ha tomado 5.9 cursos, siendo los más populares "Introducción a la Atención Primaria de Salud" (49.1%), "Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar" (46.7%), y "Trato Digno en los Servicios de Salud" (39.9%). La mayoría de los usuarios (87.9%) considera que la duración de los cursos es adecuada, aunque un pequeño porcentaje sugiere que algunos cursos son demasiado largos. Los usuarios valoraron la utilidad profesional de los cursos (61.5%) y su duración (35.4%) como las principales razones para elegirlos. Además, se destacó la importancia de mejorar la calidad audiovisual y de incluir más recursos didácticos y bibliográficos para enriquecer la experiencia de aprendizaje.



La percepción sobre los docentes es mayormente positiva, con el 94.4% indicando que los docentes demuestran un buen dominio de los temas impartidos. Además, el 90.4% considera que los docentes utilizan una variedad de técnicas pedagógicas que facilitan el aprendizaje y mantienen el interés de los participantes. Sin embargo, un 76.6% expresó que los docentes deberían actualizarse regularmente mediante cursos de formación docente, lo que refleja una demanda de formación continua y una expectativa de mantener a los docentes al día con las últimas tendencias y metodologías educativas.

Se destacó la necesidad de mejorar la variedad y estructura de los contenidos educativos. El 42% solicitó más guías y actividades de aprendizaje variadas, mientras que el 30% pidió experiencias más interactivas y participativas. Además, un 28% prefirió videos más cortos y concisos, sugiriendo la necesidad de adaptar el formato de los contenidos a sus limitaciones de tiempo. Las recomendaciones también incluyeron mejorar la interactividad, aumentar la oferta de material de apoyo, como guías, manuales y bibliografía, así como una mayor flexibilidad en los horarios de los cursos y mejoras en la accesibilidad de la plataforma, especialmente en áreas con conexión a internet limitada.

La mayoría de los usuarios reportó que los conocimientos adquiridos a través de la plataforma son aplicables en su práctica profesional. Los participantes destacaron que los cursos y seminarios les han proporcionado herramientas y habilidades útiles para mejorar la calidad de la atención en salud. Sin embargo, algunos usuarios señalaron la necesidad de mayor apoyo práctico para trasladar lo aprendido a su entorno laboral. Se sugirió también la incorporación de más casos clínicos y ejemplos reales en los cursos para facilitar la aplicación directa del aprendizaje en situaciones cotidianas.

El análisis cualitativo de las respuestas abiertas reveló temas recurrentes relacionados con la satisfacción general, las áreas de mejora y las recomendaciones específicas para la plataforma. Se identificaron categorías clave, como la necesidad de mejorar la interactividad de los cursos, la calidad de los recursos educativos y la accesibilidad de



la plataforma en áreas con conexión a internet limitada. Además, se expresó aprecio por la utilidad profesional de los contenidos, aunque se señaló que algunos aspectos podrían beneficiarse de una mayor personalización y adaptación a diferentes contextos laborales.

En conclusión, SiESABI ha logrado consolidarse como una herramienta educativa valiosa para el personal de salud en México, pero es necesario continuar con esfuerzos de mejora continua para asegurar que la plataforma siga satisfaciendo las necesidades de sus usuarios y contribuyendo al fortalecimiento de las competencias en salud



ANTECEDENTES

Sistema Educativo de Salud para el Bienestar

La creación del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI) está alineada con el tercer Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, que fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 “como un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad”.

Para alcanzar estos objetivos, es esencial contar con un sistema de salud basado en la Atención Primaria de Salud (APS) y con personal capacitado y comprometido con la Educación Interprofesional (EIP) y la Práctica Colaborativa (PC), que permite a los equipos de salud trabajar de manera integral para ofrecer servicios centrados en la persona.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) durante la 29.^a CONFERENCIA SANITARIA PANAMERICANA efectuada en 2017, resolvió promover el desarrollo de equipos interprofesionales dentro de las redes de servicios a través de la formación interprofesional y la diversificación de los contextos de aprendizaje, adecuando los perfiles profesionales y las nuevas formas de organización del trabajo (delegación y redistribución de tareas) que permitan la incorporación de estos equipos en las redes integradas de servicios de salud. (OPS, 2017)

Es relevante señalar la necesidad de contar con un sistema de salud fundamentado en la Atención Primaria de Salud (APS) y con personal de salud competente, disponible y convencido del ejercicio de la Educación Interprofesional (EIP) y la Práctica Colaborativa (PC), fundamentado en el objetivo tres de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) para la agenda 2030, el cual señala la cobertura universal de salud, que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas.



A nivel internacional ha sido fundamental incluir plataformas virtuales en el área educativa en salud, como una tendencia para potenciar la construcción de espacios virtuales vinculados con la construcción del conocimiento, donde se conjuguen herramientas, datos y programas que permitan manipular y ver la información alojada por el facilitador (Malpartida, 2021) promoviendo así la formación y actualización continua del personal de salud, usuarias de dichos sistemas.

De acuerdo con Vargas-Murillo, G. (2021), una de las características básicas de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) son: a) usuarios, b) Plan de estudios, c) Especialistas, y d) Sistema de gestión de Aprendizaje, indicadores que permiten, al evaluarlos, identificar la calidad y utilidad de los servicios que ofrecen dentro de una institución.

Por lo anterior, evaluar el nivel de satisfacción, utilidad, aplicabilidad de conocimientos, pertinencia de la oferta educativa, el proceso de enseñanza-aprendizaje y los resultados del servicio educativo ofertado en la Plataforma SiESABI, resulta fundamental para contribuir en el ejercicio de contar con un sistema de salud fundamentado en la Atención Primaria de Salud (APS) y con personal de salud competente, disponible y convencido del ejercicio de la Educación Interprofesional (EIP) y la Práctica Colaborativa (PC) dentro de IMSS-BIENESTAR a través de la educación continua y permanente como medio de actualización y profesionalización en los equipos integrales de salud.

En 2020, se lanzó una plataforma virtual para satisfacer la necesidad de desarrollar competencias del personal de salud durante la pandemia de COVID-19. La plataforma se basa en tres componentes principales:

Apertura de Redes Sociales para Sesiones en Vivo y Repositorio Posterior: Facilita la participación en tiempo real y el acceso posterior a los contenidos.

Seminarios Permanentes en Vivo sobre Temáticas Prioritarias: Ofrece formación continua sobre temas críticos en salud.



Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI): Plataforma basada en Moodle que integra cursos virtuales, seminarios permanentes como cursos cortos con certificación, y cursos vinculados de otras plataformas.

SiESABI tiene como objetivo apoyar el desarrollo de competencias técnicas, habilidades blandas, valores y principios profesionales del personal de salud, enfocados en una atención integral y efectiva. Los objetivos específicos incluyen:

Incrementar Espacios y Contenidos Educativos: Ampliar la oferta educativa en el ecosistema de salud para diversas categorías del personal de salud.

Fomentar Programas Formativos y Capacitación: Implementar programas basados en el Modelo de Educación Interprofesional y la Práctica Colaborativa, apoyando la implementación de la APS. (INSABI, 2023; Toledo-Ortiz, et. al. 2023, 2023a, 2023b)

Oferta educativa de SiESABI

La oferta educativa de SiESABI busca cubrir las necesidades del personal de salud en capacitación y desarrollo de competencias en el ámbito laboral para las diferentes funciones del personal de salud en los procesos sustantivos de la atención a la salud. Esto incluye la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, el diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación y los cuidados paliativos. Además, se ofrece capacitación para la toma de decisiones directivas y la mejora de los procesos educativos, de investigación y calidad en los establecimientos de salud.

De acuerdo con estas necesidades, se desarrollaron diferentes modalidades para la oferta educativa, permitiendo al personal de salud elegir los temas prioritarios y la modalidad que mejor se ajuste a sus necesidades:

Los cursos virtuales, con contenido educativo, están diseñados para actualizar a los profesionales de la salud. Estos cursos son de acceso libre. En 2023 había 18 cursos, y a julio de 2024, son 55. Con prioridad institucional, se encuentran el curso del Modelo



de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-Bienestar) y el de Introducción a la Atención Primaria de Salud (APS).

Los Seminarios Permanentes de Educación Continua (SPEC), a micrófono abierto, son estructurados por expertos y permiten la discusión con la audiencia. Se concluyen con la evaluación y emisión de constancia. Actualmente hay 14 seminarios activos, y las transmisiones se realizan por videoconferencia, así como en el perfil oficial de Facebook.

Los cursos vinculados redirigen al usuario a cursos gratuitos de contenidos selectos en plataformas de instituciones nacionales e internacionales del sector salud. Al concluir estos cursos, el estudiante puede cargar su constancia en SiESABI para incrementar su historial académico. Existen 15 categorías en la plataforma y 44 cursos disponibles. Entre las plataformas vinculadas se encuentran: EDUCADS, Educación en Salud (IMSS), CLIMSS, Campus Virtual de la Organización Panamericana de Salud, entre otras.

La evaluación como proceso sistemático

La evaluación, como proceso sistemático y continuo, permite recopilar información sobre un proceso educativo para analizar, interpretar y conocer la efectividad de su diseño, así como el aprendizaje y el rendimiento de los participantes. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) enfatiza que la evaluación no debe considerarse como un proceso aislado, sino como parte del ciclo de mejora continua en la educación.

En este sentido, la evaluación de procesos educativos facilita la toma de decisiones para diseñar, implementar y evaluar intervenciones que busquen la calidad, eficacia, eficiencia y cumplimiento de metas y objetivos. Asegura, de manera confiable, el alcance de aprendizajes significativos.



Como proceso continuo, la evaluación en el ámbito educativo permite:

- Mejorar los materiales elaborados durante el proceso educativo.
- Determinar el dominio de los contenidos.
- Identificar el grado de competencias alcanzadas tras el proceso educativo.
- Establecer criterios o estándares de desarrollo para cursos, talleres y demás procesos educativos.
- Mejorar las estrategias de enseñanza.
- Optimizar el aprendizaje.

Modelo de evaluación (Kirkpatrick)

El modelo educativo del IMSS-BIENESTAR tiene como marco de referencia el Modelo de Evaluación de Kirkpatrick, el cual es un modelo basado en cuatro niveles (Nivel 1. Reacción/satisfacción; Nivel 2. Aprendizaje; Nivel 3. Conducta y Nivel 4. Resultados), que busca medir la adquisición del conocimiento. (Figura 1. Modelo Kirkpatrick para la evaluación de procesos educativos en Salud).



Figura 1. Adaptación basada en el Modelo de evaluación de Donald L. Kirkpatrick

Figura 1. Modelo Kirkpatrick para la evaluación de procesos educativos en Salud

Fuente: Elaboración propia a partir del Modelo de evaluación de Donald L. Patrick



La evaluación sobre la oferta educativa del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI), buscó medir el nivel 1 relacionado con la reacción y satisfacción de las y los usuarios que participaron de tal oferta durante el año 2023.

La evaluación de reacción analiza la satisfacción y la aceptación de los usuarios con respecto a la calidad de la capacitación (incluyendo los materiales utilizados y los profesores), los datos se obtienen a través de encuestas y cuestionarios con reactivos de opción múltiple y desde un enfoque cualitativo con preguntas abiertas.

La satisfacción del usuario se refiere a la medida en que se cumplió o no las necesidades y expectativas de los usuarios en tanto la plataforma y su contenido al utilizarla. Esto incluye aspectos como la facilidad de uso, calidad del contenido, interactividad, eficacia en la enseñanza, la disponibilidad y accesibilidad de los recursos, el logro de objetivos, el aprendizaje, entre otros.

La satisfacción del usuario tiene un impacto directo en la adopción y el uso continuo de una plataforma educativa, al cumplir con las expectativas es más probable que la consideren efectiva, de alta calidad en la enseñanza y el aprendizaje. En contraste, si los usuarios no están satisfechos con la plataforma, es menos probable que la usen de manera efectiva y que la recomienden a otros usuarios potenciales. (Modelo Educativo, INSABI 2023)

Así, la satisfacción del usuario se puede tomar como un indicador de la calidad vinculada con la plataforma y los procesos educativos que se ofertan en ella, para describir e identificar áreas de oportunidad que permitan una mejora continua.

Proceso de aprendizaje

Un aprendizaje es un proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, conocimientos, comportamientos, destrezas, valores y competencias, como resultado de la experiencia, estudio, instrucción (Correa, Abarca, Baños y Analuisa, 2019) y el ejercicio de procesos cognitivos personales.

Un proceso de aprendizaje, entonces, requiere de la activación del pensamiento científico, crítico, reflexivo y autorregulado, de manera que debería fomentarse al



inicio, durante y después de un proceso educativo. (Kyndt et al., 2017) de tal forma que la manera en cómo se presenta la información resultará de suma importancia.

De Acuerdo con Yañez en Moretta (2016) un proceso de aprendizaje se configura por las siguientes fases:

1. Adquisición de conocimientos: donde el personal en formación realiza el primer contacto con los contenidos (durante esta fase la manera en cómo se presenta la información resulta importante).
2. Comprensión e interiorización: involucra pensamiento, capacidad para comprender lo abstracto, conceptos, memoria, capacidad crítica.
3. Asimilación de un conocimiento.
4. Transferencia: es el efecto que una tarea de aprendizaje produce sobre otra.
5. Evaluación: permite conocer y medir el proceso de aprendizaje, las actividades, la calidad y cantidad de aprendizaje.

Entornos Virtuales de Aprendizaje

Un proceso educativo es un fenómeno dinámico, multidimensional, sistemático, ordenado y que involucra el ejercicio interprofesional, en este sentido, son tareas ordenadas que buscan promover el aprendizaje, su ejercicio requiere el manejo de habilidades técnicas (...) y el dominio de competencias. (Altarejos, 1991; García, 2012; López, 2013; Pring, 2003 en Malpartida 2021)

Malpartida (2021) señala que un proceso educativo de calidad se basa en la contextualización donde el aprendiente mira el entorno desde múltiples dimensiones: ambiental, familiar, social, cultural, geográfica, económica, política, entre otras (Sepúlveda, 2009), por lo cual la oferta educativa del IMSS-BIENESTAR ofertada a través de SiESABI, considera tópicos vinculados con la Atención Primaria de Salud (APS) y las dimensiones sociales de la salud.

Actualmente la inmersión de la tecnología dentro de los procesos educativos, promueven y potencian la creación de un entorno virtual de aprendizaje, a partir de la interacción y socialización de experiencias, ideas, saberes y conocimientos,



permitiendo espacios de aprendizaje sincrónicos y asincrónicos, a través de una oferta educativa como la emitida por el SiESABI, cuyo enfoque es autogestivo, centrado en el aprendiente posicionándolo como agente activo dentro del proceso.

Un Entorno Virtual de Aprendizaje, también identificado Learning Management Systems (LMS), de acuerdo con Turnbull, Chugh y Luck (2019) en Ramírez (2021), los define como plataformas de software basadas en tecnologías web que proveen un entorno interactivo de aprendizaje en línea y que automatiza la administración, organización, entrega y reporte de contenido educacional y resultados de aprendizaje.

Aunado a lo anterior Ávila y Bosco (2006) definen que un EVA, crea las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias y de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación, López (2002) en Sánchez (2020) señala que un EVA buscará configurar un conjunto de entornos para la interacción asincrónica y sincrónica cuyo eje principal será un programa curricular.

Desde el enfoque educativo de IMSS-BIENESTAR un EVA potencia la oportunidad para desarrollar y fortalecer el dominio de competencias dentro de la Educación en Salud.

Elementos que componen un entorno virtual de aprendizaje:

1. La red que conforman los alumnos (usuarios) y el docente dentro del entorno virtual.
2. Las herramientas tecnológicas y los materiales multimedia desarrollados para tal finalidad.
3. Las acciones didácticas propuestas por el docente.
4. El espacio virtual donde se desarrolla la red y su interacción
5. Los saberes que se propone desarrollar el docente.
6. Estrategias didácticas en entornos de aprendizaje.



Desde el punto de vista de Bonneu (2007) identifica al EVA como un sistema E-learning que contempla los siguientes elementos base para su aplicabilidad efectiva:

1. Los sistemas de comunicación pueden ser síncronos o asíncronos.
 - Los sistemas síncronos son aquellos que generan comunicación entre usuarios en tiempo real, como podrían ser los chats o las videoconferencias.
 - Los sistemas asíncronos no generan comunicación en tiempo real, pero ofrecen la posibilidad de que las aportaciones de los usuarios queden grabadas. El correo electrónico y los foros son algunas de las herramientas que usan este tipo de comunicación.
2. La plataforma de e-learning es el software de servidor que se ocupa de la gestión de usuarios, cursos y servicios de comunicación.
3. Los contenidos o courseware es el material de aprendizaje que se pone a disposición del estudiante. Los contenidos pueden estar en varios formatos, en función de su adecuación al tema.

Las plataformas en las que se instala el EVA deberían cumplir los siguientes requisitos básicos e imprescindibles, según Boneu (2007):

1. Interactividad: conseguir que la persona que la está usando tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.
2. Flexibilidad: conjunto de funcionalidades que permiten que la plataforma tenga una adaptación fácil en la organización según la estructura institucional, los planes de estudio y los contenidos y estilos pedagógicos.
3. Escalabilidad: capacidad de funcionar de la misma manera con un número pequeño o grande de usuarios.
4. Estandarización: posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándares como SCORM (Sharable Content Object Reference Model), un conjunto de especificaciones estándares de la industria del e-learning para producir contenidos reutilizables en cualquier otro sistema. (Sánchez, Aguilar, Martínez y Sánchez (2020)



Las nuevas tecnologías en el ámbito educativo posibilitan las mejoras en el funcionamiento interno, los servicios prestados por la docencia y el acceso a segmentos de mercado que de forma presencial sería imposible alcanzar (Castel, 2018), permitiendo que la oferta educativa de SiESABI trascienda el panorama regional, nacional e institucional configurando un ambiente de aprendizaje virtual.

Ante un panorama donde la tecnología potencia espacios para aprender de forma asíncrona y autogestiva, resulta importante identificar el grado de aceptación, utilidad y pertinencia de los procesos educativos promovidos a través de la oferta educativa de SiESABI durante el año 2023.

Para lograr lo anterior será necesario utilizar como herramienta de corrección de datos y método la encuesta, cuya empleabilidad aterriza en estudios de corte mixto, es decir cualitativos y cuantitativos, por su efectividad metodológica.

Una encuesta, de acuerdo con López (1998) en Puente, R. T. (2020), se caracteriza por lo siguiente:

- Puede emplearse en distintos ámbitos, tanto en la empresa como en organizaciones educativas.
- Es flexible en su aplicación.
- Puede servir para recoger información de diferentes campos disciplinares.
- Permite hacer comparaciones entre resultados de forma objetiva.
- En los estudios cuantitativos emplea la tecnología para realizar la codificación, validación y presentación de la información de los datos obtenidos en su aplicación.
- La técnica de aplicación y de obtención de resultados es de rápida comprensión.

Las encuestas son un procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, permite la aplicación de manera masivas y la



obtención de información sobre un amplio abanico de cuestionamientos en un mismo momento.



JUSTIFICACIÓN

El Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI) fue creado con el objetivo de proporcionar una plataforma integral de capacitación y desarrollo profesional para el personal de salud en México. En un contexto donde la educación continua es crucial para mantener altos estándares de calidad en la atención médica, SiESABI se erige como una herramienta esencial para el fortalecimiento de las competencias del personal de salud, apoyando así la cobertura universal y la mejora de los servicios de salud, tal como lo establece el tercer Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) para la Agenda 2030.

La evaluación de la percepción de los usuarios sobre SiESABI resulta fundamental para asegurar que la plataforma cumpla con sus objetivos educativos y de formación. Conocer cómo perciben los usuarios las diferentes modalidades de capacitación, la accesibilidad, la calidad del contenido, y la efectividad de los procesos de soporte técnico, permite identificar áreas de mejora y optimizar la oferta educativa. Esta evaluación no solo refleja el grado de satisfacción de los usuarios, sino que también proporciona información valiosa para la actualización y mejora continua de la plataforma.

El presente documento tiene como propósito proporcionar un análisis detallado de las percepciones de los usuarios sobre SiESABI. A través de un enfoque sistemático y riguroso, se busca entender las fortalezas y áreas de oportunidad de la plataforma desde la perspectiva de quienes la utilizan. Esto incluye aspectos como la organización y accesibilidad de los contenidos, la interacción y el soporte técnico, así como la relevancia y calidad de los seminarios y cursos ofrecidos.

La información obtenida a partir de esta evaluación permitirá a los responsables de la plataforma tomar decisiones informadas para fortalecer la oferta educativa, garantizar que se adapten a las necesidades reales de los usuarios y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En última instancia, esta justificación subraya la importancia de la retroalimentación continua y la adaptación del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar para lograr un impacto positivo en el desarrollo profesional del personal de salud y en la calidad de la atención sanitaria en México.



OBJETIVOS

General

Evaluar el nivel de satisfacción, utilidad, aplicabilidad de conocimientos y pertinencia de la oferta educativa, a través de la estructura de la Plataforma SiESABI, el proceso de enseñanza-aprendizaje, y los resultados de sus servicios educativos.

Específicos

- Cuantificar y caracterizar las variables sociodemográficas de la población que atiende los cursos de SiESABI
- Identificar y cuantificar las características de satisfacción de los usuarios en términos de usabilidad y practicidad de uso de la plataforma
- Identificar la aplicabilidad de los conocimientos y los medios para transmitirlo en la labor profesional de los usuarios de la plataforma
- Medir la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje identificando propuestas de mejora.
- Evaluar los comentarios para generar evidencia para proponer puntos de mejora en cada proceso y componente de la plataforma.



METODOLOGÍA

Recopilación de información

Se elaboró un cuestionario que consta de 51 preguntas, 50 de las cuales hacen referencia a la plataforma SiESABI; de estas, 44 fueron de opción múltiple, y ocho de ellas tiene un campo para poder agregar un comentario, seis de las cuales requieren un comentario obligatorio. La última pregunta es un campo de identificación personal para registrar su Clave Única de Registro Poblacional (CURP), del participante con el fin de poder vincular a las bases de datos de SiESABI para conocer información que abarcó 28 variables más, además de poder correlacionar en un análisis posterior los comentarios con las temáticas de los cursos a los que se ha inscrito, calificaciones, institución de origen, entidad, grupo de edad entre otras variables individuales y grupales (Anexo 1).

Se realizó una encuesta en línea del 1 de abril al 2 de mayo de 2024, se invitó los responsables de educación de las entidades para promover el llenado de la encuesta y además la invitación se publicó en redes sociales. Se contestaron 3010 cuestionarios de los cuales 1856 estuvieron completos y de estos, 1677 tuvieron respuestas coherentes. A partir de la base de datos del total de registros se eliminaron los cuestionarios inconclusos, usando las CURP. Una vez la base de datos fue consolidada y eliminados registros incompletos, revisado que los encuestados estuvieran inscritos en algún curso de SiESABI, filtrando aquellas CURP de personas que no se encuentran registradas en la plataforma y los registrados que no se inscribieron a ningún curso a la fecha de corte. La información se resguardó con absoluta confidencialidad en formato electrónico y solo tuvo acceso el personal autorizado por la Coordinación de Educación e Investigación. Lo datos se mantendrán en anonimato.



Análisis cuantitativo

Se realizó un análisis descriptivo de 1677 usuarios activos de la plataforma y los datos se calcularon frecuencias simples y porcentuales y se crearon cuadros y gráficas usando Microsoft Excel © e IBM SPSS©

En las preguntas que permitían elegir más de una respuesta se determinaron las combinaciones de opciones de respuesta más frecuentes utilizando el método de codificación geométrica (Rascón-Pacheco, 2010).

Análisis cualitativo

Para el análisis de las preguntas abiertas, primero se eliminaron los comentarios que no aportaban información o significado alguno para este análisis como lo eran los comentarios que solo incluían caracteres ilegibles o respuestas como “ninguno”, “nada”, etc. Se elaboró una nube de palabras con ayuda de las herramientas libres con el objetivo de tener una vista previa de lo que los usuarios expresaron. Las preguntas con respuestas subjetivas se redujeron a las ideas centrales, esto con el propósito de agruparlas y encontrar las sugerencias más recurrentes.

Se utilizaron dos herramientas para el análisis contextual: Se realizó una codificación abierta de los datos, mediante el software Atlas Ti Web, se identificaron temas recurrentes de acuerdo con la asignación de códigos descriptivos según la selección de segmentos relevantes de las opiniones expresadas. Los códigos se agruparon en categorías más amplias basadas en similitudes temáticas. Adicionalmente se utilizó ChatGPT (un modelo de lenguaje desarrollado por OpenAI, San Francisco, California, Estados Unidos) para organizar y estructurar los datos e identificar de temas recurrentes y la categorización de las percepciones, asegurando un análisis detallado y coherente.



RESULTADOS

Perfil de los Usuarios de SiESABI

Se analizaron registros de 1677 personas, de las cuales el 67.6% (n=1134) fueron mujeres, el 32.3% (n=541) hombres y el 0.1% (n=2) se identifican como no binarias. La razón mujer fue de 3.1:1. La edad promedio fue de 37.0 ± 9 años, y el 38.2% estuvo entre los 30 y 39 años (Tabla 1).

Edad	Hombre		Mujer		Total	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
18-29	123	22.7	309	27.2	432	25.8
30-39	213	39.4	428	37.7	641	38.3
40-49	136	25.1	252	22.2	388	23.2
50-59	49	9.1	122	10.8	171	10.2
60-69	19	3.5	19	1.7	38	2.3
>69	1	0.2	4	0.4	5	0.3
Total	541	100	1134	100	1675	100

Tabla 1- Distribución según grupos de edad y sexo de las personas incluidas en la Encuesta de Servicios Educativos SiESABI, 2023

Nota: Dos personas 2 (0.1%) se identificaron como de género no binario

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Se incluyeron registros de 28 estados de la república. El 41.5% (n= 696) provinieron del estado de Oaxaca seguido por 21.82% (n=366) de Veracruz y 14.85% (n= 249) de Guerrero. No hubo registros de los estados de Aguascalientes, Coahuila, Jalisco y Querétaro (Tabla 2).

La Tabla 3 presenta la distribución de las 1677 personas según su institución de procedencia. El 47.9% (n=803) provenían de la Secretaría de Salud y 43.1% (n= 723) del IMSS-BIENESTAR (OPD). El 3.0% (n=51) pertenecían a IMSS-Bienestar (Programa) y otras instituciones tuvieron una representación menor: 0.8% (n=13) del IMSS, 0.4% (n=7) del ISSSTE, y la Cruz Roja Mexicana, Servicios Médicos Municipales y Servicios



Médicos Privados, cada una el 0.2% (n=2). En resumen, la Secretaría de Salud y el IMSS-BIENESTAR (OPD) representaron la gran mayoría de las instituciones de procedencia de los encuestados, sumando juntas más del 90% de la muestra total.

Entidad Federativa	Número	Porcentaje
Baja California	1	0.1
Baja California Sur	2	0.1
Campeche	20	1.2
Chiapas	6	0.4
Chihuahua	6	0.4
Ciudad de México	18	1.1
Colima	2	0.1
Durango	1	0.1
Estado de México	13	0.8
Guanajuato	5	0.3
Guerrero	249	14.8
Hidalgo	2	0.1
Michoacán	2	0.1
Morelos	149	8.9
Nayarit	30	1.8
Nuevo León	1	0.1
Oaxaca	696	41.5
Puebla	70	4.2
Quintana Roo	3	0.2
San Luis Potosí	4	0.2
Sinaloa	2	0.1
Sonora	1	0.1
Tabasco	4	0.2
Tamaulipas	7	0.4
Tlaxcala	2	0.1
Veracruz	366	21.8
Yucatán	2	0.1
N/A	13	0.8
Total	1677	100

Tabla 2. Distribución según estado de la República de las personas incluidas en la Encuesta de Servicios Educativos SiESABI, 2023

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



Institución	Número	Porcentaje
Secretaría de Salud	803	47.9
IMSS-BIENESTAR (OPD)	723	43.1
IMSS-Bienestar (Programa)	51	3.0
IMSS	13	0.8
ISSSTE	7	0.4
Cruz Roja Mexicana	3	0.2
Servicios Médicos Municipales	3	0.2
Servicios Médicos Privados	3	0.2
Servicios Médicos Estatales	2	0.1
SEDENA	1	0.1
Otra	68	4.1
Total	1677	100

Tabla 3. Distribución según Institución de procedencia de las personas incluidas en la Encuesta de Servicios Educativos SiESABI, 2023

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

En cuanto a categorial laboral, el 44% (n=738) de los encuestados fueron personal de enfermería, y 25.4% (n=426) personal médico, mientras que los menos comunes fueron ingeniería (n=7, 0.4%) y fisioterapia (n=2, 0.1%), mientras que el personal Administrativo o equivalente constituyó el 5.2% (n=87), 9.8% (n=165) se clasificaron en "Otra" categoría, entre las que se incluyeron Odontología (3.1%), Nutrición (2.7%), Promotor de la salud (2.5%), Psicología (1.9%), Químico (1.8%), Paramédico (1.6%), Trabajo social (1.4%), Ingeniería (0.4%) y Fisioterapia (0.1%). En resumen, Enfermería y Medicina representaron las categorías laborales más numerosas, pues juntas sumaron el 69.4% de la muestra total (Tabla 4).



Categoría laboral	Número	Porcentaje
Enfermería	738	44.0
Medico	426	25.4
Otra	165	9.8
Administrativo o equivalente	87	5.2
Odontología	52	3.1
Nutrición	45	2.7
Promotor de la salud	42	2.5
Psicología	32	1.9
Químico	31	1.8
Paramédico	27	1.6
Trabajo social	23	1.4
Ingeniería	7	0.4
Fisioterapia	2	0.1
Total	1677	100

Tabla 4. Distribución según categoría laboral de las personas incluidas en la Encuesta de Servicios Educativos SiESABI, 2023

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



Preferencia en la utilización de la Plataforma SiESABI

Se preguntó a los usuarios si SiESABI es la plataforma educativa de su preferencia para capacitación en temas de salud. El 89.7% (n=1505) indicó que es su plataforma preferida para capacitación y actualización, mientras que el 10.3% (n=172) manifestó no preferir la plataforma. Este hallazgo sugiere que SiESABI está cumpliendo con su objetivo de proporcionar recursos educativos relevantes y accesibles para los profesionales de la salud. Sin embargo, existe la necesidad de investigar más a fondo las razones de esta insatisfacción y realizar mejoras para garantizar que SiESABI sea una herramienta valiosa para todos los usuarios (Figura 2).

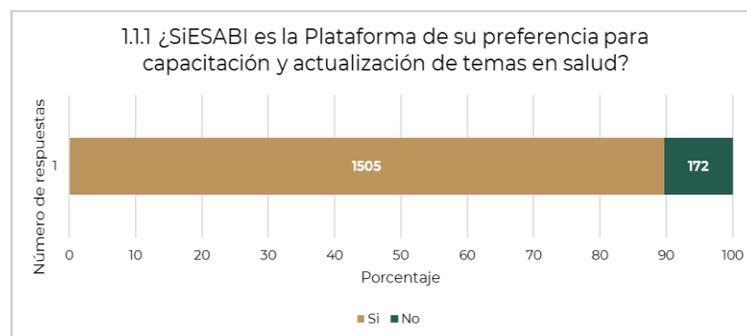


Figura 2. Respuesta a la pregunta sí la Plataforma SiESABI es opción de preferencia para capacitación.

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

A las 1505 personas que indicaron que SiESABI es su plataforma educativa de preferencia se les pidió especificar la razón de su elección. El 54.9% (n=921) eligió porque es una plataforma gratuita, el 50.0% (n=839) porque los contenidos educativos son de buena calidad, el 43.8% (n=734) porque todos los trabajadores de salud del sector pueden acceder, el 42.5% (n=713) debido a que se cuenta con un repositorio de sesiones académicas que se pueden consumir en cualquier momento, y el 24.7% (n=414) porque los profesores tienen un nivel académico alto (Figura 3).



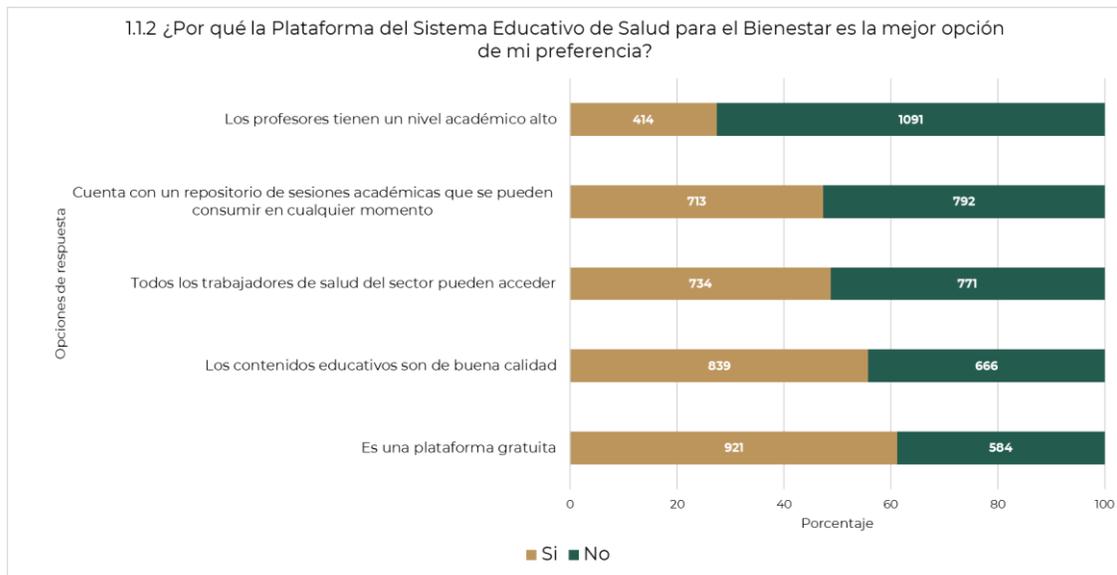


Figura 3. Respuestas a la pregunta. ¿Por qué la Plataforma del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar es la mejor opción de su preferencia?

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Los profesores tienen un nivel académico alto	Cuenta con un repositorio de sesiones académicas que se pueden consumir en cualquier momento	Todos los trabajadores de salud del sector pueden acceder	Los contenidos educativos son de buena calidad	Es una plataforma gratuita	Número	Porcentaje
					276	18.3
					221	14.7
					183	12.2
					145	9.6
					130	8.6
					61	4.1
Otras combinaciones					489	32.5

Tabla 5. Respuestas combinadas más frecuentes a la pregunta. ¿Por qué la Plataforma del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar es la mejor opción de su preferencia?

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



A partir de una lista, se pidió a los usuarios que mencionaran las plataformas de educación en salud que conocen. Los participantes conocen y utilizan diversas plataformas educativas en salud además de SiESABI. El 35.6% (n=584) mencionó por lo menos una plataforma, el 38.6% (n=635) mencionó dos plataformas y el 18.6% (n=305) mencionó tres plataformas. EDUCADS (SSa) fue la plataforma más mencionada (74.5%, n=1249), seguida del Campus Virtual de Salud Pública (OPS/OMS) (72.3%, n=1213) y OPEN-WHO (OMS) (24.0%, n=402). En contraste, solo el 9.5% (n=159) mencionó a Coursera, el 6.7% (n=112) a Innovación Educativa (DEPS), el 3.7% (n=62) a MexicoX, el 3.5% (n=58) a eduTK, y solo el 2.4% (n=41) a Edumedsg (Figura 2).

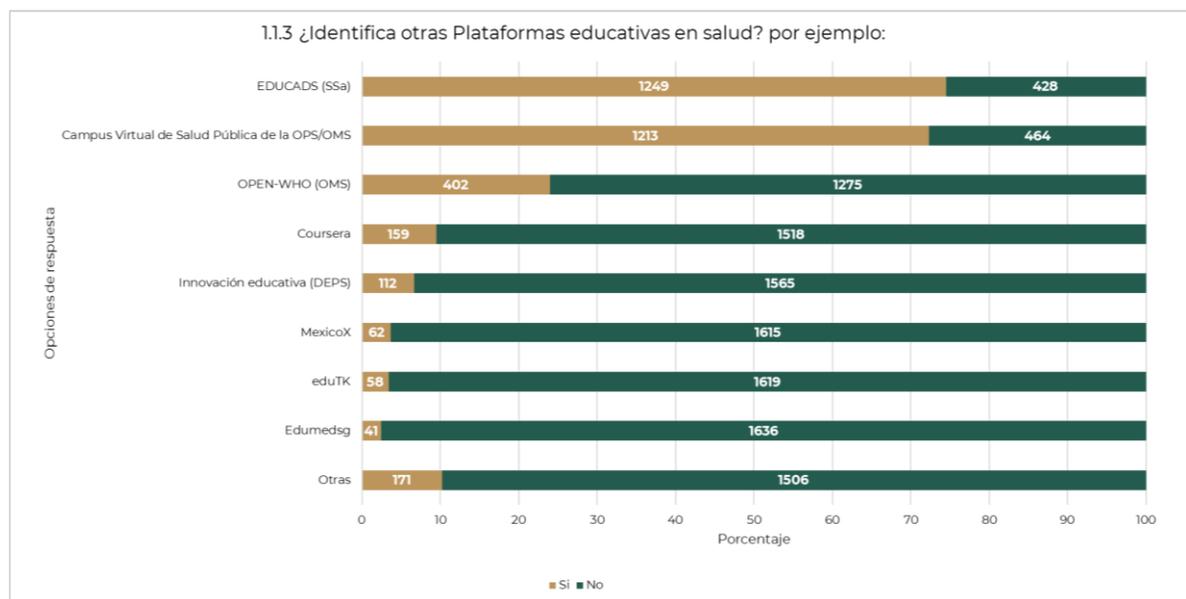


Figura 2. Plataformas educativas en salud que identifican los usuarios de SiESABI.

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



El 30.6% (n=503) de los usuarios mencionó de manera conjunta a EDUCADS (SSa) y al Campus Virtual de Salud Pública (OPS/OMS). El 18.1% (n=297) mencionó solo a EDUCADS (SSa), y el 13.8% (n=296) mencionó solo al Campus Virtual de Salud Pública (OPS/OMS) (Tabla 6). Estos resultados sugieren que existe un interés en la formación continua y la actualización en temas de salud entre los profesionales del sector, y que utilizan diversas fuentes para acceder a recursos educativos.

EDUCADS (SSa)	Campus Virtual de Salud Pública de la OPS/OMS	OPEN-WHO (OMS)	Coursera	Innovación educativa (DEPS)	MexicoX	eduTK	Edumedsg	Número	Porcentaje
								503	30.6
								297	18.1
								226	13.8
								197	12.0
								49	3.0
Otras combinaciones								371	22.6
Total								1643	100

Tabla 6. Plataformas educativas en salud que identifican los usuarios de SiESABI
 Respuestas combinadas

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Se pidió a los usuarios marcar una o varias opciones sobre en qué se diferencia SiESABI de otras Plataformas educativas en salud. El 62.4% (n=1047) de los usuarios eligieron mayormente la opción de que es una plataforma educativa en salud que se distingue por su amplia variedad de cursos y el 55.5% (n=931) por su disponibilidad para acceder a su contenido educativo en cualquier momento. Las opciones menos mencionadas fueron las siguientes, 35.2% (n= 590) valoran positivamente las herramientas de reforzamiento del conocimiento y 29.3 % (n=491), la posibilidad de conocer su calificación después de cada evaluación (Figura 4).

Estos hallazgos sugieren que SiESABI está satisfaciendo las necesidades de los usuarios en cuanto a flexibilidad, diversidad de contenidos y herramientas de aprendizaje. Sin embargo, el diseño de contenidos no es el factor diferenciador más relevante para los usuarios, lo que indica un área de posible mejora para la plataforma.



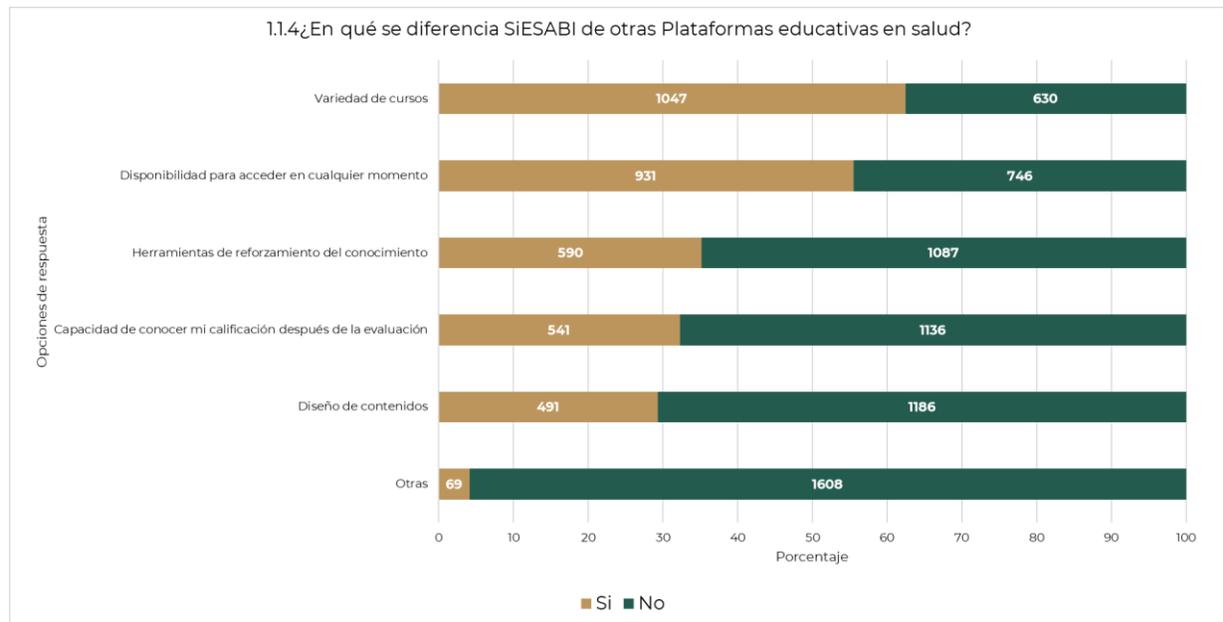


Figura 4. Respuestas a la pregunta. ¿En qué se diferencia SiESABI de otras Plataformas educativas en salud?

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

En cuanto a las respuestas combinadas se observó que el 16.8% (n=277) seleccionó solo la opción de variedad de cursos, el 12.6% (n= 207) la disponibilidad de acceder a los contenidos educativos en cualquier momento, y 8.5% (n=140) seleccionaron todas las opciones (Tabla 7).



Variedad de cursos	Disponibilidad para acceder en cualquier momento	Herramientas de reforzamiento del conocimiento	Capacidad de conocer mi calificación después de la evaluación	Diseño de contenidos	Número	Porcentaje
					277	16.8
					207	12.6
					140	8.5
					125	7.6
					82	5.0
Otras combinaciones					817	49.6
Total					1648	100

Tabla 7. Respuestas combinadas a la pregunta. ¿En qué se diferencia SiESABI de otras Plataformas educativas en salud?

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Registro y Uso de la Plataforma

El 64.0% (n=1072) de los usuarios ha tenido que realizar el proceso de recuperación de contraseña en la plataforma SiESABI. De estos, el 78.2% (n=838) lo encontró fácil y el 21.8% (n=234) lo consideró complicado. Sin embargo, es relevante destacar que solo el 36.1% (n=605) de los usuarios nunca ha necesitado recuperar su contraseña, lo que sugiere que, a pesar de que la plataforma ofrece una buena gestión de contraseñas, es necesario mejorar en este aspecto (Tabla 8).

El 47.5% (n=797) de los usuarios ha tenido que actualizar su perfil. Entre ellos, el 84.4% (n=673) lo encontraron fácil. Sin embargo, el 15.6% (n=124) lo consideró complicado, lo que indica que hay margen de mejora en este aspecto. Es relevante destacar que el 52.5% (n=880) de los usuarios nunca ha necesitado actualizar su perfil, lo que sugiere que la plataforma requiere mejorar el proceso de registro inicial y que la información solicitada es adecuada para los usuarios (Tabla 8).



En caso de haber recuperado la contraseña de usuario de la Plataforma ¿Esto fue?

Respuestas	Número	Porcentaje
Fácil	838	50.0
Complicado	234	14.0
No he necesitado recuperar contraseña	605	36.1
Total	1677	100

En caso de haber actualizado su perfil personal en el registro de la Plataforma ¿Esto fue?

Respuestas	Número	Porcentaje
Fácil	673	40.1
Complicado	124	7.4
No he necesitado actualización de perfil	880	52.5
Total	1677	100

Tabla 8. Opinión sobre los procesos de recuperación de contraseña y actualización de perfil de usuario en la plataforma SiESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Se pidió a los usuarios marcar el motivo por el que debieron actualizar su perfil. El 25.9%, (n=435) marcó como razón el cambio de datos de contacto, 7.2% (n=120) refirió el cambio de institución y 5.7% (n=52) el cambio de centro de trabajo. Los cambios de puesto fueron el motivo menos frecuente (3.0%, n=51). Además, el 58.2% (n=976) indicó que existen otras razones para actualizar su perfil que no estaban contempladas en las opciones de respuesta del cuestionario, por lo que es necesario investigar más a fondo esta variable (Tabla 9).



Respuesta	Número	Porcentaje
Cambio de datos de contacto	435	25.9
Cambio de institución	120	7.2
Cambio de centro de trabajo	95	5.7
Cambio de puesto	51	3.0
Otro	976	58.2
Total	1677	100

Tabla 9. Motivos de los usuarios de SiESABI para actualizar su perfil

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

El 91%, (n=1526) considera que el ambiente virtual de la plataforma es amigable. De estos, el 53.1% (n=889) está totalmente de acuerdo y el 38.0% (n=637) está de acuerdo. Solo el 1.6% (n=26) expresó desacuerdo, de los cuales el 0.4% (n=7) manifestó estar totalmente en desacuerdo. Estos resultados indican que la plataforma SiESABI ha logrado crear un entorno virtual que es percibido como amigable y fácil de usar por la mayoría de los usuarios (Tabla 10).

El 88.7% (n=1487) reportó no tener dificultades para ubicar visualmente los contenidos temáticos en la plataforma SiESABI, con el 44.3% (n=743) que está totalmente de acuerdo y el 44.4% (n=744) que está de acuerdo con la disposición visual de los contenidos. Solo el 2.1% (n=36) expresó desacuerdo, y solo el 0.5% (n=8) manifestó estar en completo desacuerdo. Estos resultados indican que la plataforma SiESABI ha logrado organizar y presentar los contenidos de manera clara e intuitiva para la mayoría de los usuarios (Tabla 10).



¿Piensa que el ambiente virtual de la Plataforma es amigable?

Respuesta	Número	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	889	53.0
De acuerdo	637	38.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	125	7.5
En desacuerdo	19	1.1
Totalmente desacuerdo	7	0.4
Total	1677	100

¿Fue fácil ubicar visualmente los contenidos temáticos que necesitó para capacitarse?

Respuesta	Número	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	743	44.3
De acuerdo	744	44.4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	146	8.7
En desacuerdo	36	2.1
Totalmente de desacuerdo	8	0.5
Total	1677	100

Tabla 10. Respuesta a la pregunta ¿Fue fácil ubicar visualmente los contenidos temáticos que necesitó para capacitarse?

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

En cuanto a la emisión de constancias, el 96.5% (n=1619) de los usuarios considera que el proceso es adecuado en la plataforma SiESABI, solo 1.8% (n=30) de los encuestados expresó que no les parece adecuado, mientras que el 1.7% (n=38) nunca ha intentado emitir una constancia. Estos resultados sugieren que el sistema de emisión de constancias de SiESABI es eficiente y satisfactorio para la mayoría de los usuarios (datos no mostrados).



Soporte técnico de la plataforma

En cuanto al conocimiento del soporte técnico por WhatsApp, el 75.4% (n=1264) de los usuarios no estaba al tanto de este servicio, en tanto que solo el 24.6% (n=413) de los encuestados indicó tener conocimiento de esta opción de soporte. Estos datos sugieren que es necesario mejorar la difusión de esta información para que los usuarios puedan aprovechar al máximo los recursos disponibles en caso de necesitar asistencia técnica (datos no mostrados).

En cuanto a la rapidez de respuesta del equipo de soporte técnico, 53.4% (n=895) de los usuarios considera que atiende sus solicitudes y les da respuesta en menos de 4 horas o está de acuerdo con ello. Sin embargo, 41.1% (n=689) de los usuarios no tiene una opinión clara al respecto, lo que sugiere que la experiencia puede variar y solo 5.5% (n=93) manifestó su desacuerdo con la afirmación de que el equipo de soporte técnico responde en menos de 4 horas, lo que indica que hay margen de mejora en este aspecto (Tabla 11).

El 61.8% (n=1036) de los usuarios consideró la actitud del equipo de soporte técnico como amable y respetuosa. De estos, el 28.6% (n=479) está totalmente de acuerdo y el 33.2% (n=557) está de acuerdo. Sin embargo, el 36.5% (n=613) se mostró neutral, lo que sugiere que la experiencia en este aspecto puede variar. Solo el 1.7% (n=28) manifestó su desacuerdo, indicando que existe un área de oportunidad para mejorar la calidad de la atención al cliente en términos de amabilidad y respeto (Tabla 11).



¿El equipo de soporte técnico ha atendido sus solicitudes y le ha dado respuesta en menos de 4 horas?

Respuesta	Número	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	337	20.1
De acuerdo	558	33.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	689	41.1
En desacuerdo	60	3.6
Totalmente de desacuerdo	33	2.0
Ttoal	1677	100

¿La actitud del equipo de soporte técnico ha sido amable y respetuosa?

Respuesta	Número	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	479	28.6
De acuerdo	557	33.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	613	36.6
En desacuerdo	20	1.2
Totalmente de desacuerdo	8	0.5
Total	1677	100

¿Qué tan satisfecha(o) esta con SiESABI?

Respuesta	Número	Porcentaje
Totalmente satisfecha (o)	750	44.7
Satisfecha (o)	780	46.5
Ni satisfecha (o), ni insatisfecha (o)	111	6.6
Insatisfecha(o)	27	1.6
Totalmente insatisfecha (o)	9	0.5
Total	1677	100

Tabla 11. Opinión de los usuarios sobre el soporte técnico en la plataforma SiESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



Reconocimiento a los administradores de la plataforma

El 93.4% (n=1566) de los usuarios consideraron que los administradores de la Plataforma merecen algún reconocimiento o agradecimiento lo que muestra un alto nivel de reconocimiento hacia los administradores de la plataforma SiESABI. El análisis cualitativo de 1353 testimonios abiertos a esta pregunta permitió identificar las siguientes categorías:

1. Reconocimiento y Agradecimiento: La mayoría de los testimonios, 48.6% (n=657), indican que los administradores merecen reconocimiento y agradecimiento por su esfuerzo y dedicación en mantener la plataforma operativa y funcional. Los comentarios destacan el arduo trabajo y el compromiso de los administradores en proporcionar una herramienta educativa accesible y de calidad.

2. Calidad y Eficiencia del Trabajo: El 27.5% (n= 372) de los usuarios mencionan la alta calidad del trabajo realizado por los administradores, así como la eficiencia en la gestión de la plataforma. Los testimonios elogian la capacidad de los administradores para mantener la plataforma operativa y resolver problemas técnicos de manera eficiente.

3. Facilidad de Uso y Accesibilidad: El 22.0% (n=298) de los testimonios agradecen la facilidad de uso y la accesibilidad de la plataforma, lo que facilita su aprendizaje y actualización profesional. La buena estructura y el diseño intuitivo de la plataforma son puntos destacados en los testimonios.

4. Contenido Educativo de Calidad: El 15.6% (n= 211) de los testimonios resaltan la calidad del contenido educativo proporcionado en la plataforma y la utilidad de los cursos para su desarrollo profesional.

5. Sugerencias de Mejora: Aunque la mayoría de los testimonios son positivos, el 10.2% (n= 138) sugieren áreas de mejora. Se incluyen una mejor atención del soporte técnico, mayor promoción de los cursos y mejoras en la calidad de los videos y audios.



En resumen, los usuarios valoran positivamente el trabajo de los administradores de la Plataforma SIESABI, destacando su dedicación, la calidad del contenido educativo y la facilidad de uso de la plataforma. Sin embargo, también identifican áreas de mejora que pueden ser abordadas para optimizar aún más la experiencia de los usuarios en la plataforma. Las sugerencias proporcionadas ofrecen una guía valiosa para futuras mejoras y reconocimientos necesarios para el equipo administrativo de SIESABI.

Satisfacción y recomendaciones con la experiencia en SiESABI

El 91.2% (n=1530) de los encuestados manifestó estar satisfecho o totalmente satisfecho con la plataforma, lo que indica un alto grado de aprobación. Solo el 2.1% (n=36) expresó insatisfacción, mientras que el 6.6% (n=111) tuvo una opinión neutral. Estos resultados revelan una alta aceptación de la plataforma SiESABI, que cumple con las expectativas de la mayoría de sus usuarios y ofrece una experiencia positiva (Tabla 11).

Se solicitó a los usuarios recomendaciones para mejorar la funcionalidad, accesibilidad y facilidad de uso de la plataforma SIESABI. Se analizaron 1676 testimonios que se clasificaron en las siguientes categorías:

1. Accesibilidad. El 20.6% (n=345) de los testimonios incluyeron aspectos como mejorar la rapidez y agilidad de la plataforma, facilitar el acceso sin necesidad de repetir la contraseña, implementar una opción para recuperar la contraseña de manera sencilla, permitir la descarga de contenido para acceso offline y asegurar que la plataforma funcione sin saturarse.

2. Contenido y Calidad de los Cursos. El 17.2% (n= 289) de los testimonios incluyeron sugerencias como incrementar la oferta de cursos en diversas especialidades y áreas, aumentar el contenido interactivo y didáctico, mejorar la calidad de los videos y audios, ofrecer cursos específicos para diferentes roles, como paramédicos y camilleros.



3. Comunicación y Soporte Técnico. El 12.7% (n=213) de los usuarios hicieron sugerencias que incluyeron aspectos como mantener un chat de preguntas y respuestas, enviar recordatorios y notificaciones de nuevos cursos vía correo electrónico o WhatsApp, mejorar la atención y respuesta del soporte técnico y proporcionar información clara y accesible sobre cómo acceder a los cursos, mayor rapidez en la resolución de problemas y ampliar los canales de comunicación con el soporte técnico.

4. Navegación. El 11.8% (n=198) de los usuarios solicitaron hacer la plataforma más intuitiva y fácil de navegar, reducir la cantidad de datos requeridos para acceder y simplificar la interfaz y el proceso de inscripción a los cursos. Mejorar la navegación y búsqueda de contenido, optimizar la visualización en dispositivos móviles, solucionar problemas técnicos y errores Incorporar herramientas de comunicación e interacción.

5. Promoción y Difusión. El 8.7% (n=146) de los usuarios pidieron dar más promoción a los cursos ofertados, notificar a los usuarios sobre la disponibilidad de nuevos cursos y aumentar la visibilidad de los temas y cursos disponibles.

6. Reconocimiento y Credibilidad. El 6.4% (n=108) de los usuarios abordaron aspectos relacionados con esta categoría. Las principales sugerencias incluyeron el asegurar que las constancias de los cursos tengan valor curricular y el facilitar la obtención de constancias y asegurar su validez, que haya mayor claridad en los criterios de evaluación, ampliar las opciones de certificación e incluir evaluaciones más prácticas y aplicables.

7. Infraestructura y Equipamiento. El 5.1% (n= 85) de los usuarios incluyeron en esta categoría. Las principales sugerencias incluyeron el proveer internet y equipos adecuados en las unidades de salud y el asegurar que la plataforma funcione bien en áreas con conexión a internet limitada.

En resumen, si bien los usuarios valoran positivamente la plataforma SIESABI, también identifican áreas de mejora. Las principales sugerencias se relacionan con la necesidad de ofrecer cursos más dinámicos e interactivos, ampliar la variedad de



temas y especialidades, actualizar los contenidos con mayor frecuencia y mejorar la organización y estructura de los cursos. Además, los usuarios destacan la importancia de optimizar la navegación y búsqueda de contenidos, mejorar la visualización en dispositivos móviles, solucionar problemas técnicos y errores, e incorporar herramientas de comunicación e interacción. Estas sugerencias brindan información valiosa para guiar las futuras mejoras de la plataforma y asegurar una experiencia de aprendizaje más satisfactoria para los usuarios. (Tabla 12).

Categoría	Número	Porcentaje
Accesibilidad	345	20.6
Contenido y Calidad de los Cursos	289	17.2
Comunicación y Soporte Técnico	213	12.7
Navegación	198	11.8
Promoción y Difusión	146	8.7
Reconocimiento y Credibilidad	108	6.4
Infraestructura y Equipamiento	85	5.1
Sin opinión	293	17.5
Total	1677	100

Tabla 12. Categorías de las recomendaciones para mejorar la funcionalidad, accesibilidad y facilidad de uso de la plataforma SIESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SIESABI 2023



Contenido educativo

El 86.2% (n=1446) de los usuarios distinguen que el programa educativo del SiESABI se divide en Seminarios Permanentes y cursos. La mayoría de los usuarios distingue que SiESABI ofrece tanto Seminarios Permanentes como cursos. Sin embargo, el 13.8% (n=231) de los encuestados no está familiarizado con esta división. Esto sugiere que podría ser necesario mejorar la comunicación y visibilidad de las diferentes modalidades educativas ofrecidas por la plataforma para asegurar que todos los usuarios comprendan la oferta completa y puedan aprovecharla al máximo (Tabla 13).

Se preguntó a los usuarios si consideraban que dividir los contenidos temáticos en 12 Seminarios Permanentes es práctico. El 88.6% (n= 1484) la percibe como práctica o muy práctica, lo que indica que esta estructura facilita el acceso y la organización de los contenidos para el aprendizaje. Sin embargo, 11.5% (n=196) considera que esta división es poco práctica, lo que sugiere que podría haber espacio para mejorar la estructura y organización de los contenidos en la plataforma (Tabla 13)

En cuanto al consumo de los Seminarios Permanentes, el 71.1% (n= 1192) opta por ver las sesiones grabadas, lo que sugiere una preferencia por la flexibilidad de acceder al contenido en el momento que les resulta más conveniente. Sin embargo, el 28.9% (n=485) sí asiste a las sesiones en vivo, lo que indica que valoran la interacción en tiempo real y la posibilidad de participar activamente en la sesión. Estos datos revelan que ambos formatos, en vivo y grabado, son relevantes para los usuarios de la plataforma SiESABI (Tabla 13).

En cuanto a la preferencia de modalidad de videoconferencia para los Seminarios Permanentes, el 59.5% n=997) prefiere Zoom, 33.4% (n=560) Facebook Live, mientras que el 7.2% (n=120) prefiere Telmex. Estos resultados sugieren que la mayoría de los usuarios valora la calidad y funcionalidad de Zoom para participar en los Seminarios Permanentes (Tabla 13).

Se preguntó a los usuarios si participó en las sesiones comentando a través del chat o solicitó activar su micrófono para interactuar con los profesores. El 73.1% (n=1225) de



los usuarios indicó que no participó mediante el chat ni solicitó activar su micrófono para interactuar con los profesores. Por otro lado, el 27.0% (n=452) sí participó activamente en las sesiones. Estos resultados sugieren que, si bien una parte de los usuarios aprovecha las herramientas de interacción disponibles, existe una oportunidad para fomentar una mayor participación en las sesiones de SiESABI (Tabla 13).

Se preguntó a los usuarios si consideran que los temas contemplados en la oferta educativa están alineados a las prioridades de la salud pública del Programa Sectorial de Salud. El 90.7% (n=1521) de los encuestados se mostró de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Solo el 1.1% (n=18) expresó desacuerdo, mientras que el 8.2% (n=138) se mantuvo neutral. Estos resultados sugieren que está cumpliendo con su objetivo de ofrecer contenidos relevantes y actualizados para los profesionales de la salud, alineados con las necesidades y prioridades del sector (datos no mostrados).



¿Distingue que el programa educativo del SiESABI se divide en Seminarios Permanentes y cursos?

	Número	Porcentaje
Sí	1446	86.2
No	231	13.8
Total	1677	100

¿Considera que dividir los contenidos temáticos en 12 Seminarios Permanentes es?

	Número	Porcentaje
Muy práctico	293	17.5
Práctico	1192	71.1
poco práctico	192	11.4
Total	1677	100

¿Consumió las sesiones de los Seminarios Permanentes en vivo?

	Número	Porcentaje
Sí, las vi en vivo	485	28.9
No, consumí las sesiones grabadas	1192	71.1
Total	1677	100

¿Cuál es la modalidad de videoconferencia de su preferencia para los Seminarios Permanentes?

	Numero	Porcentaje
Zoom	997	59.5
Facebook Live	560	33.4
Telmex	120	7.2
Total	1677	100

¿Participó en las sesiones comentando a través del chat o solicitó activar su micrófono para interactuar con los profesores?

	Número	Porcentaje
Sí	452	27.0
No	1225	73.0
Total	1677	100

Tabla 13. Opiniones de los usuarios de SiESABI sobre el contenido educativo.

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



Temas de interés

Se pidió a los encuestados que eligieran uno o varios temas de preferencia para que fueran incluidos en la planeación de la oferta educativa. El 59.9% (n=1005) eligió Prevención, atención y control de enfermedades Cardiometabólicas (ECM), 50.3% (n=844) señaló Prevención, atención y control de enfermedades transmisibles (ET), 49.0% (n=822) eligió Fortalecimiento de la salud sexual, reproductiva y neonatal, 46.8% (n=785) el Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-BIENESTAR), solo 27.5% (n=461) señaló los Temas transversales desde un enfoque humanista y social de la salud y sus determinantes (Trabajo Social y Humanidades) (Figura 5).

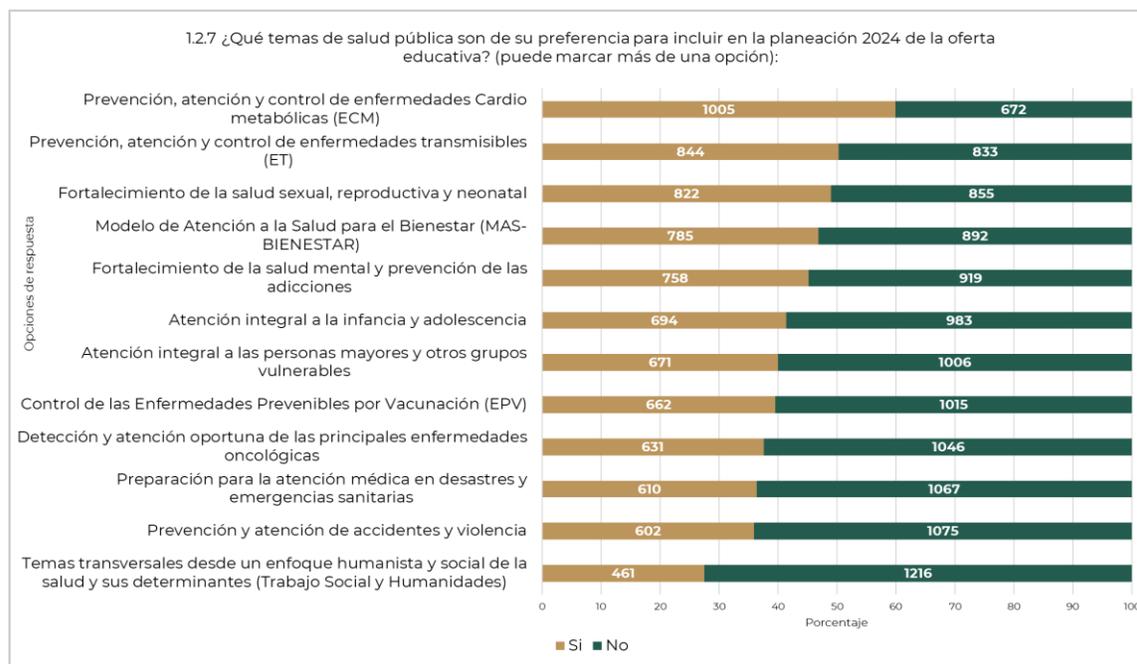


Figura 5. Temas de preferencia para incluir en la oferta educativa de SiESABI.

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Además, el análisis cualitativo de las respuestas a la pregunta abierta "¿Qué temas de salud pública son de su preferencia para incluir en la planeación de la oferta educativa 2024?" permitió identificar las siguientes categorías:



1. Enfermedades Crónicas y No Transmisibles: El 26.7% (n= 40) de los usuarios sugieren incluir temas relacionados con enfermedades crónicas y no transmisibles como diabetes, hipertensión, enfermedades cardiovasculares y cáncer.
2. Salud Mental: El 23.3% (n= 35) de los usuarios prefieren temas relacionados con la salud mental, incluyendo depresión, ansiedad, manejo del estrés y trastornos mentales.
3. Salud Materno-Infantil. El 20.0% (n=30) destaca la importancia de incluir temas relacionados con la salud materno-infantil, como cuidado prenatal, lactancia materna, salud infantil y prevención de enfermedades en niños.
4. Enfermedades Infecciosas y Epidemiología: El 16.7% (n=25) de los usuarios sugiere temas relacionados con enfermedades infecciosas y epidemiología, incluyendo manejo de brotes, enfermedades emergentes y vacunación.
5. Salud Ambiental y Ocupacional: El 8.0% (n=12) indican preferencia por temas relacionados con la salud ambiental y ocupacional, tales como contaminación, seguridad laboral y cambio climático.
6. Nutrición y Estilos de Vida Saludables: El 5.3% (n=8) sugieren incluir temas de nutrición y promoción de estilos de vida saludables, como dietas balanceadas, actividad física y prevención de la obesidad.

Recomendaciones para el programa educativo

Se preguntó a los usuarios qué recomendaciones propone para mejorar el programa educativo de SiESABI. La mayoría de los encuestados expresaron satisfacción con la plataforma SiESABI o no tuvieron recomendaciones específicas. Se analizaron 1028 testimonios, de los cuales fue posible extraer sugerencias que se repiten en otras preguntas., 89 personas solicitaron más y mayor variedad de cursos, 64 personas solicitaron mejor accesibilidad y facilidad de uso de la plataforma, 49 personas pidieron horarios más accesibles Sin embargo, también hubo una cantidad significativa de sugerencias para mejorar diversos aspectos de la plataforma, como



hacerla más dinámica y atractiva, facilitar el acceso y navegación, ampliar la variedad de temas, optimizar la duración y estructura de los cursos, y mejorar los procesos de evaluación y retroalimentación. Hacer los cursos más dinámicos y atractivos (24%). Mejorar la accesibilidad y facilidad de uso de la plataforma (18%). Aumentar la variedad y actualización de los temas de los cursos (16%). Optimizar la duración y estructura de los cursos (12%). Mejorar la evaluación y retroalimentación de los cursos (8%).

Se encontró una alta disposición de los usuarios a recomendar la plataforma SiESABI. El 77.9% (n=1306) de los encuestados afirmó que recomendaría inscribirse y realizar sesiones en la plataforma, y el 16.4% (n=275) adicional indicó que posiblemente lo haría. Solo el 1% (n=17) afirmó que no lo recomendaría, mientras que el 4.7% (n=79) lo recomendaría solo en determinadas circunstancias. Estos resultados sugieren que la plataforma SiESABI es valorada positivamente por los usuarios y que la mayoría considera que ofrece una experiencia educativa valiosa (Tabla 14).

¿Recomendaría inscribirse y realizar sesiones de Seminarios Permanentes y cursos de SiESABI?

	Número	Porcentaje
Sí, lo recomendaría	1306	77.9
En determinadas circunstancias	79	4.7
Posiblemente sí	275	16.4
No, nunca	17	1.0
Total	1677	100

Tabla 14. Disposición de los usuarios a recomendar la plataforma SiESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



Seminarios Permanentes y cursos

Se preguntó a los usuarios si toman los Seminarios Permanentes de manera voluntaria u obligatoria. El 76.2% (n=1248) de usuarios lo hace de forma voluntaria, 44.1% (740) voluntaria y 32.1% (n= 538.) mayoritariamente voluntaria. Sin embargo, el 23.8% (n=399) de los encuestados indicó que su consumo es obligatorio, 6.9% (n=115) obligatorio y 16.9% (n= 284) mayoritariamente obligatorio. Estos resultados sugieren que, si bien la plataforma es utilizada principalmente por interés propio, existe un porcentaje considerable de usuarios que acceden a los contenidos por requerimientos externos, lo que podría influir en su motivación y experiencia de aprendizaje (Tabla 15).

El consumo de Seminarios Permanentes o cursos ha sido voluntario u obligatorio?

	Número	Porcentaje
Voluntario	740	44.1
En su mayoría voluntario	538	32.1
En su mayoría obligatorio	284	16.9
Obligatorio	115	6.9
Total	1677	100

Tabla 15. Obligatoriedad en la utilización del contenido educativo de SiESABI.

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Seminarios Permanentes

Se pidió a los encuestados señalar los seminarios a los que han asistido al menos una vez. El 43.9% (n=736) ha asistido solo a un seminario, el 17.8% (n=298) ha asistido a dos, el 12.0% (n=202) a tres y el 7.4% (n=124) a cuatro. El 3.3% (n=55) ha asistido a al menos una sesión de los doce seminarios.



Los seminarios más populares fueron "Atención Primaria de Salud y MAS-Bienestar" (19.6%, n=957), "Calidad y Seguridad del Paciente" (14.8%, n=721) y "COVID-19" (13.5%, n=658), lo que indica un gran interés en temas relacionados con la atención médica, la seguridad y la pandemia actual.

Otros seminarios como "Salud Mental", "Promoción de la Salud" y "Enfermería" también tuvieron una participación considerable, con más de 300 menciones cada uno. Los seminarios menos populares fueron "Salud Bucal" (189 menciones, 3.9%) y "Docencia en Salud" (141 menciones). Estos resultados sugieren que los usuarios de SiESABI valoran especialmente los seminarios que abordan temas de salud relevantes y actuales, y que la plataforma podría considerar ampliar su oferta en estas áreas para satisfacer la demanda de los usuarios (Figura 6).

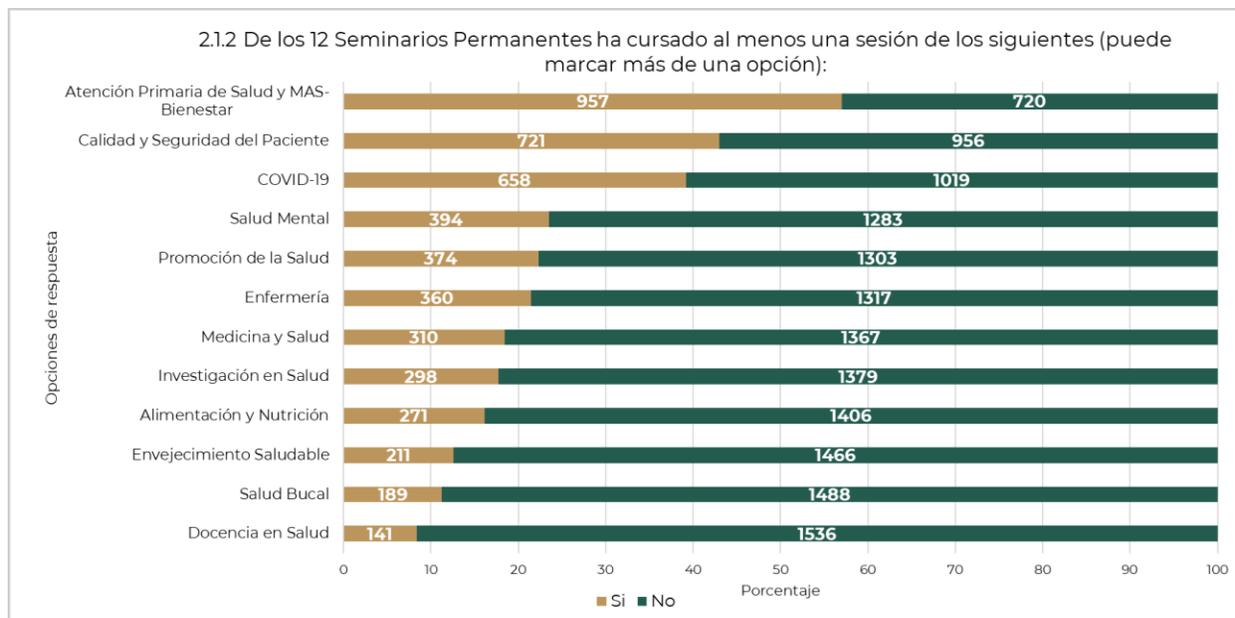


Figura 6. Menciones de los Seminarios Permanentes que han sido cursados por lo menos una vez por los usuarios de SiESABI.

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023



Se pidió a los usuarios señalar el motivo de elección del seminario o seminarios a los que asistieron. De las opciones proporcionadas, 49.7% (n=834) de los usuarios eligieron la utilidad en el área profesional o laboral y 42.5% (n=713) el horario. La programación de los temas (18.1%, n=305) y la liga de enlace (16.5%, n=276) también juegan un papel importante en la decisión, mientras que la inclusión de recursos materiales y didácticos (8.2%, n=138) es considerada en menor medida (Figura 7). Sin embargo, se ofreció la oportunidad a los usuarios de expresar abiertamente otras razones por las que asistieron a los seminarios. El análisis cualitativo mostró que alrededor de una tercera parte (34%) de los encuestados asisten debido a la exigencia de sus superiores o porque los seminarios son obligatorios en el trabajo.

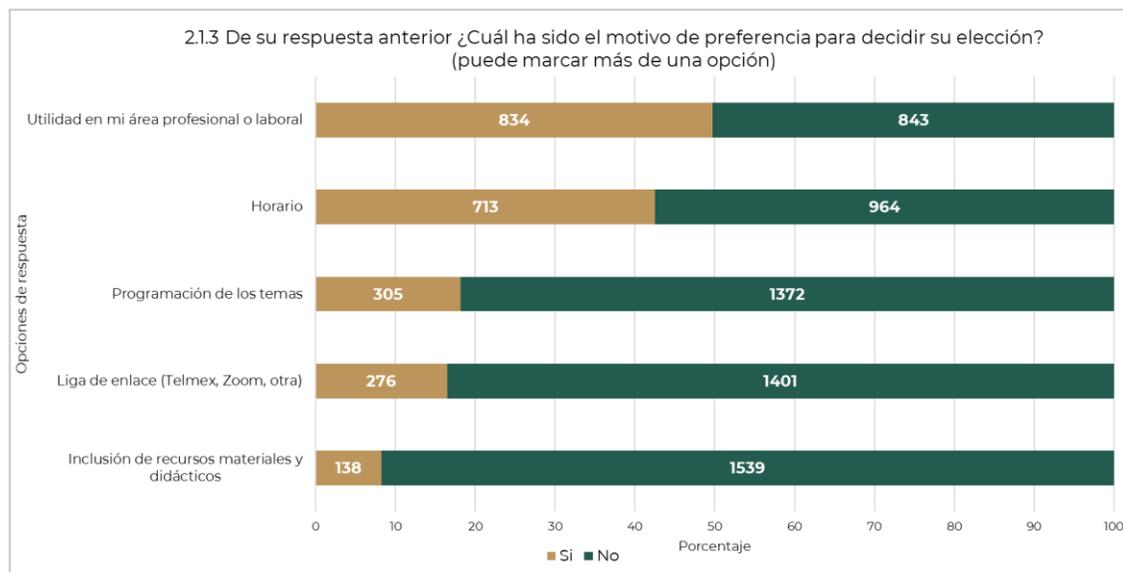


Figura 7. Motivo de elección del seminario o seminarios a los que asistieron los usuarios de SiESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

La falta de señal de internet en las comunidades o unidades de salud fue un motivo común para no poder tomar cursos o seminarios. Estos hallazgos sugieren que, si bien existe un interés en los cursos, es fundamental abordar las barreras de acceso para garantizar una mayor participación y aprovechar el potencial de la plataforma.



En cuanto a la duración de las sesiones de Seminarios Permanentes, 88.6% (n=1486) las considera adecuadas, lo que refleja una satisfacción general con el tiempo asignado a cada sesión. El 3.0% (n=51) considera que el tiempo es insuficiente, mientras 8.3% (n=140) opina que es excesivo. Estos resultados sugieren que, si bien la mayoría de los usuarios está satisfecha con la duración actual, podría ser beneficioso explorar opciones para ofrecer sesiones de diferentes duraciones o formatos para adaptarse a las diversas preferencias de los participantes

Cursos virtuales

Se pidió a los encuestados señalar los cursos de SiESABI que han tomado. Se encontró que cada usuario ha llevado 5.9 cursos en promedio, 18.3% (n=307) de los usuarios han llevado un curso, 12.1% (n=203) informaron que han llevado dos, 12.2% (n=205) dijeron que han llevado tres, 10.1% (n=168) han llevado cuatro y 8.5% (n=143) han llevado cinco. El curso más popular, "Introducción a la Atención Primaria de Salud", pues 49.1% (n=823) de los usuarios lo han tomado, lo que demuestra un gran interés en este tema fundamental. El curso "Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-B)" ha sido tomado por 46.7% (n=784), "Trato Digno en los servicios de salud" por 39.9% (n=699), "Guía clínica para el tratamiento de la COVID-19 en México" por 35.5% (n=596). El resto de los cursos se reportaron como tomados por menos del 30% de los usuarios (Figura 8).

En general, la diversidad de cursos ofrecidos y los diferentes niveles de participación reflejan la variedad de necesidades de formación continua en el ámbito de la salud.

Es importante considerar estos resultados para ajustar la oferta de cursos, promocionar aquellos con menor participación y asegurar que se satisfagan las necesidades de todos los usuarios.



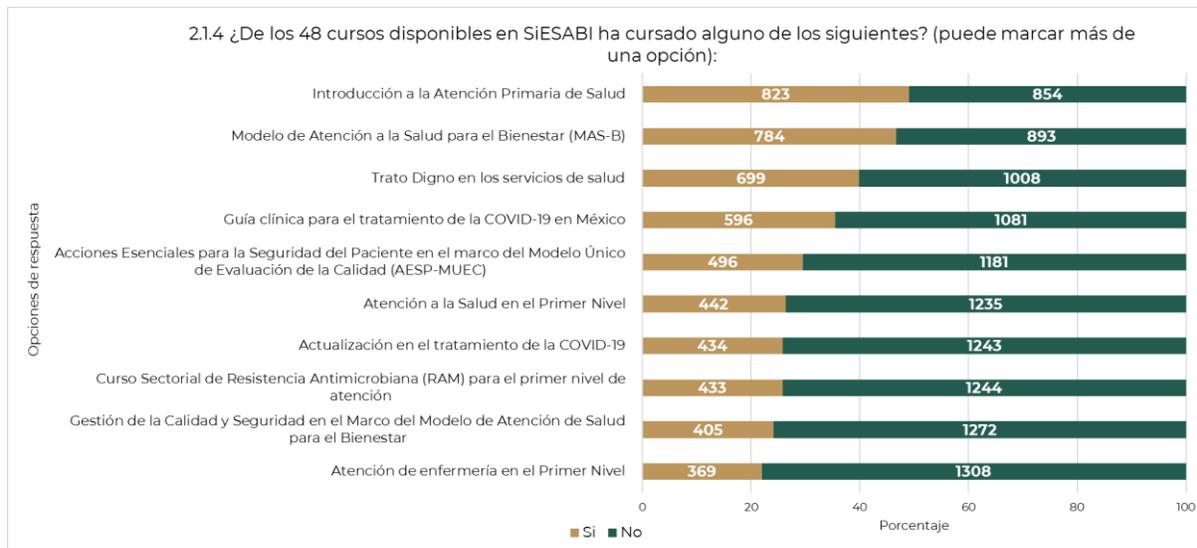


Figura 8 Cursos que han tomado los usuarios de SiESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Se pidió a los usuarios elegir una o más opciones sobre las razones por las que eligieron llevar algún curso de la oferta educativa del SiESABI. El 61.5% (n=1035) refirió la utilidad en su área profesional o laboral, 35.4% (n=594) marcaron la duración (número de horas), 19.9% (n=334) seleccionaron la secuencia temática del contenido, 15.5% (n=260) seleccionaron la calidad audiovisual, 13.0% (n=219) la inclusión de recursos materiales y didácticos, y solo 5.1% (n=86) eligieron la inclusión de recursos bibliográficos. Estos aspectos pueden mejorar la experiencia de aprendizaje y complementar el contenido del curso, por lo que es importante considerarlos en el diseño y desarrollo de nuevos cursos (Figura 9).



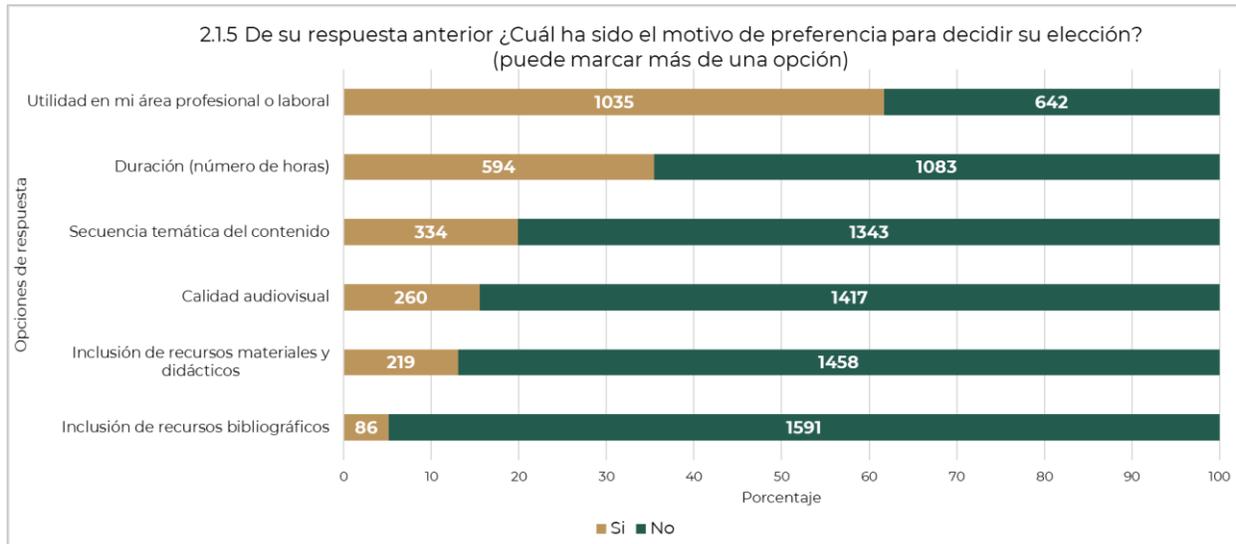


Figura 9. Razones por las que los usuarios eligieron llevar algún curso de la oferta educativa del SiESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

En cuanto a la duración y extensión de los cursos, 87.9% (n=1474) de los usuarios considera que son adecuados, lo que indica un buen equilibrio entre la cantidad de contenido y el tiempo disponible para completarlos. Sin embargo, 2.4% (n=41) considera que la duración es insuficiente, mientras que 9.7% (n=162) los encuentra excesivos. Estos resultados sugieren que, si bien la mayoría de los usuarios está satisfecha con la duración actual, podría ser beneficioso ofrecer opciones de cursos más cortos o extensos para adaptarse a las diferentes necesidades y preferencias de los usuarios (Figura 10).



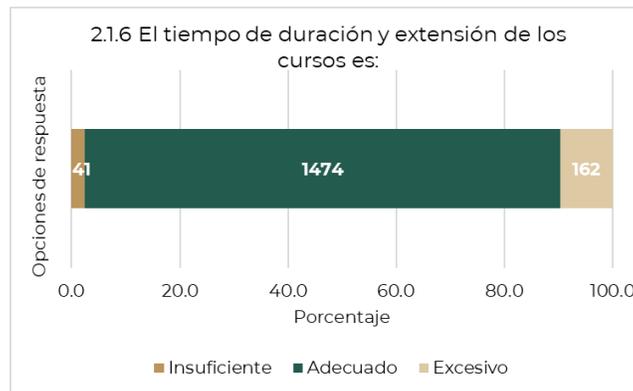


Figura 10. Opinión de los usuarios se SiESABI sobre la duración y extensión de los cursos.

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

En cuanto a la estructura de los temas de los cursos, el 91.95% (n=1542) de los usuarios estuvo completamente de acuerdo o de acuerdo en que están organizados de manera secuenciada, lo que facilita la comprensión y el seguimiento del contenido. Este alto nivel de satisfacción sugiere que la estructura actual de los cursos es efectiva para la mayoría de los usuarios. El 6.7% (n=113) de los usuarios está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y solo el 1.3% (n=22) está en desacuerdo o en completo desacuerdo con esta afirmación, lo que indica que podría haber espacio para mejorar la organización de los temas en algunos cursos para adaptarse a las diferentes preferencias de aprendizaje (Figura 11).

En cuanto a la presentación de la información en pantalla, el 91.4% (n=1533) de los usuarios está completamente de acuerdo o de acuerdo en que los elementos como texto, imágenes, tipografías, colores y diseño están armonizados de manera efectiva, lo que contribuye a una experiencia de aprendizaje positiva. Sin embargo, el 7.0% (n=117) no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 1.6% (n=27) de los usuarios expresó algún grado de desacuerdo, lo que indica que hay margen de mejora en la presentación visual para satisfacer las preferencias de todos los usuarios (Figura 11).



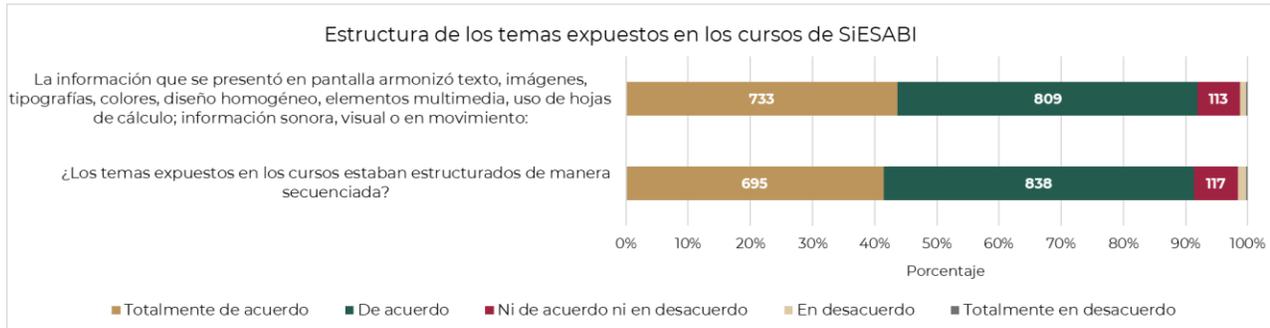


Figura 11. Opinión de los usuarios de SiESABI sobre estructura de los temas de los cursos

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Docentes

En cuanto a la percepción de los usuarios sobre el dominio de los temas por parte de los docentes, los resultados son altamente positivos. El 94.4% (n=1583) de los usuarios está “Totalmente de acuerdo” o “De acuerdo” en que los docentes demuestran un buen conocimiento y manejo de los temas impartidos. Sin embargo, el 0.7% (n=11) de los usuarios expresó algún grado de desacuerdo. Este alto nivel de satisfacción sugiere que la selección y capacitación de los docentes es adecuada, si bien hay margen de mejora en la preparación o selección de algunos docentes para asegurar una experiencia de aprendizaje óptima para todos los usuarios (Figura 12).

En cuanto a la percepción de los usuarios sobre el dominio de diversas técnicas pedagógicas por parte de los docentes, los resultados son altamente positivos. El 90.4% (n=1516) de los usuarios está de acuerdo en que los docentes utilizan una variedad de métodos de enseñanza que facilitan el aprendizaje y mantienen el interés de los participantes. Sin embargo, el 1.5% (n=19) expresó algún grado de desacuerdo. Este alto nivel de satisfacción sugiere que los docentes están bien capacitados en pedagogía y aplican sus conocimientos de manera efectiva en los cursos, aunque hay margen de mejora en la diversidad de técnicas pedagógicas utilizadas para asegurar una experiencia de aprendizaje óptima para todos los usuarios (Figura 12).



El 76.6% (n=1284) está totalmente de acuerdo o de acuerdo en que los docentes de la plataforma SiESABI deben actualizarse con cursos de formación docente. El 18.7% (n=314) de los usuarios no tiene una opinión definida al respecto, lo que indica que este tema podría no ser una prioridad para ellos o que no tienen suficiente información para formarse una opinión. Solo el 4.7% (n=79) de los usuarios está en desacuerdo o en completo desacuerdo con que sea necesario que los docentes se actualicen. Esta percepción sugiere una demanda de formación continua para los docentes y una expectativa de que se mantengan al día con las últimas tendencias y metodologías de enseñanza (Figura 12).

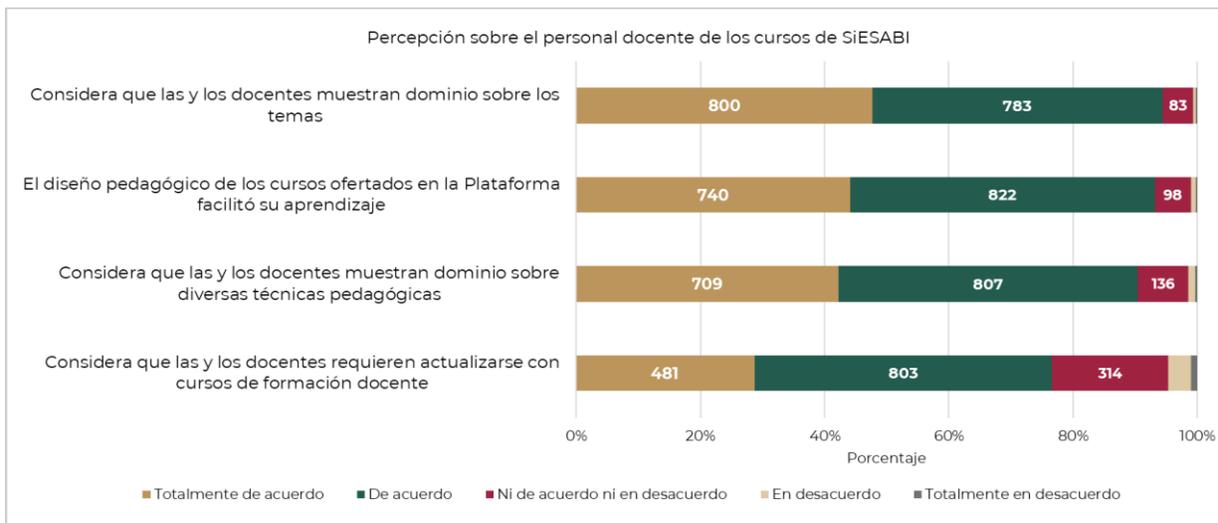


Figura 12. Opinión de los usuarios de SiESABI sobre el personal docente

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Proceso Educativo

Los usuarios desean una mayor variedad y estructura en los contenidos de los cursos de SiESABI, el 42% (n=681) de los encuestados solicitó más guías y actividades de aprendizaje variadas. Además, 30% (n= 495) solicitó experiencias de aprendizaje más interactivas y participativa. Por otro lado, el 28% (n=463) prefiere videos más cortos, lo que podría indicar una necesidad de adaptar el formato de los contenidos a las limitaciones de tiempo o predilecciones de los usuarios (Tabla 16).



Se propone que las sesiones de los Seminarios Permanentes y los cursos incluyan:

	Número	Porcentaje
Guías y actividades de aprendizaje variadas	681	42
Más actividades interactivas	495	30
Videos más cortos	463	28
Otro	38	2
Total	1639	100

Tabla 16: Propuestas de los usuarios para mejorar los cursos de SiESABI

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Estos hallazgos sugieren que la plataforma podría mejorar la satisfacción de los usuarios al incorporar una mayor variedad de actividades, fomentar la interactividad y ofrecer opciones de contenido más breve y conciso.

Se pidió de manera abierta proporcionar recomendaciones para mejorar las actividades del proceso educativo. Las respuestas se categorizaron de la manera siguiente:

Duración y formato de los videos. El 18.4% (309) de los usuarios desean videos más cortos, concisos y enfocados en lo esencial. Algunos sugieren dividir videos largos en segmentos más pequeños o utilizar diferentes formatos como podcast o animaciones.

Interactividad y dinamismo. El 14.5% (n=243) de los usuarios buscan mayor participación e interacción en los cursos, como actividades prácticas, debates, casos clínicos y retroalimentación en tiempo real.



Contenido y material didáctico. El 10.7% (n=179) de los usuarios solicitan más material de apoyo, como guías, manuales, algoritmos y bibliografía, así como una mayor variedad de temas y enfoques, incluyendo aspectos prácticos y casos clínicos.

Accesibilidad y horarios. El 6.7% (n=113) de los usuarios piden mayor flexibilidad en los horarios de los cursos y una mejor accesibilidad a la plataforma, especialmente en áreas con limitaciones de internet.

Evaluaciones y retroalimentación. El 3.9% (n=66) de los usuarios sugirieron exámenes más claros y concisos, así como retroalimentación más detallada sobre su desempeño.

Tecnología y plataforma. El 3.5% (n=59) de los usuarios reportan problemas técnicos como fallas en la plataforma, mala calidad de audio e imagen, y dificultades para acceder desde dispositivos móviles.

Docentes y ponentes. El 3.3% (n=56) pidieron que los docentes tengan mayor dominio de los temas, utilicen un lenguaje más claro y ameno, y eviten leer las diapositivas.

El 38.9% (n= 652) sugirieron temas variados no contenidos en las otras categorías.

El análisis de las respuestas abiertas sobre recomendaciones para mejorar las actividades educativas en SiESABI revela una serie de áreas de oportunidad para optimizar la experiencia de aprendizaje de los usuarios.

Otros aspectos mencionados incluyen la necesidad de mejorar la accesibilidad y flexibilidad de los horarios, optimizar las evaluaciones y su retroalimentación (3.9%), solucionar problemas técnicos en la plataforma y mejorar la calidad de los docentes y ponentes.

El diseño pedagógico de los cursos en la plataforma fue valorado muy positivamente por los usuarios, 93.1% (n=1562) estuvieron completamente de acuerdo o de acuerdo en que facilitó su aprendizaje, en tanto que 1.0% (n= 17) expresaron algún grado de desacuerdo. Este alto nivel de satisfacción sugiere que la metodología de enseñanza empleada en los cursos es efectiva y se adapta a las necesidades de los usuarios.



embargo, hay oportunidades para mejorar aún más el diseño pedagógico y ofrecer una experiencia de aprendizaje aún más satisfactoria para todos.

El 91.2% (n=1429) de los usuarios considera que los SPEC son eficaces para su aprendizaje, el 40.7% (n=683) los califica como "Muy eficaces" y el 50.5%(n=846) como "Eficaces". Por otro lado, el 8.8% (n= 122) de los usuarios considera que los seminarios tienen una repercusión mediana y 1.6 % (n=26) que tiene poca o nula repercusión en su aprendizaje (Tabla 17). Estos resultados positivos sugieren que los seminarios están cumpliendo su objetivo de proporcionar conocimientos y habilidades relevantes para los participantes. Sin embargo, hay áreas de oportunidad para mejorar la efectividad de los seminarios y asegurar que todos los participantes se beneficien de ellos.

En términos generales, piensa que las actividades de aprendizaje de la oferta educativa han sido:

	Número	Porcentaje
Con nula repercusión para el aprendizaje	4	0.2
Con poca repercusión para el aprendizaje	22	1.3
Con repercusión mediana para el aprendizaje	122	7.3
Eficaces para el aprendizaje	846	50.4
Muy eficaces para el aprendizaje	683	40.7
Total	1677	100

Tabla 17. Opinión de los usuarios de SiESABI sobre la repercusión de las actividades de aprendizaje

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Con relación al proceso de evaluación, el 90.2% (n=1513) de los usuarios están completamente de acuerdo o de acuerdo con que las preguntas de las evaluaciones son acordes a los contenidos educativos de los seminarios y cursos de la plataforma SiESABI, 2.02% (n=34) expresaron algún grado de desacuerdo (Figura 13). Este alto



nivel de satisfacción sugiere que las evaluaciones están cumpliendo su objetivo de medir los conocimientos adquiridos de manera efectiva. Sin embargo, hay áreas de oportunidad para mejorar la pertinencia y relevancia de algunas preguntas en las evaluaciones.

El 91.6% (n=1536) de los usuarios considera que las evaluaciones de los cursos y seminarios muestran adecuadamente la comprensión de su aprendizaje, en tanto que el 1.0% (n=17) expresaron algún grado de desacuerdo, Este alto nivel de aceptación sugiere que las evaluaciones están cumpliendo su función de medir el conocimiento adquirido de manera efectiva (Figura 13).

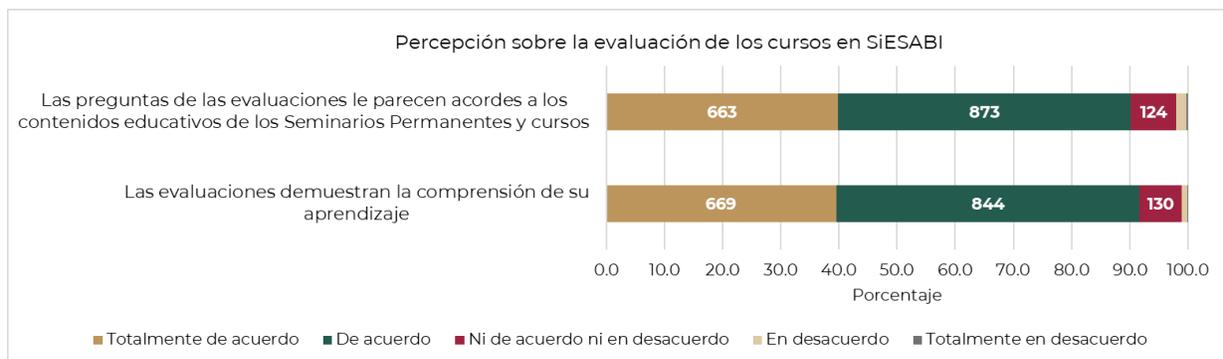


Figura 13. Opinión de los usuarios de SiESABI sobre las evaluaciones de los cursos

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

Recomendaciones para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje

Al ser abierta la pregunta se analizaron las 1677 respuestas a la pregunta y se organizó en categorías de la manera siguiente:

Formato y contenido El 42.2% (n=309) de los testimonios fueron incluidos en esta categoría. Dentro de ellos, el 18.4% (n=309) solicitó videos más cortos y concisos: los usuarios sugirieron dividir videos largos, usar animaciones, podcast y enfocarse en lo esencial. El 6.6% (n=110) también pidió mayor variedad y calidad de material didáctico, incluyendo más guías, manuales, algoritmos, bibliografías, ejemplos y casos clínicos. El 0.6% (n=10) sugirió información más resumida y concreta.



Interactividad y participación

El 22.4% (n=243) de los testimonios se agruparon en esta categoría. El 14.5% (n=243) solicitó más actividades interactivas, como actividades prácticas, debates, casos clínicos, juegos y retroalimentación en tiempo real. El 7.8% (n=130) pidió mayor interacción con los docentes, incluyendo sesiones en vivo, chats, preguntas y respuestas.

Evaluaciones y retroalimentación. El 6.6% de los testimonios fueron incluidos en esta categoría. El 3.9% (n=66) de los usuarios sugirieron que son necesarias preguntas más claras y concisas; y el 2.7% (n=45) que se requiere retroalimentación más detallada.

Tecnología y plataforma. El 5.3% de las respuestas se incluyeron en esta categoría. El 3.5% (n=59) solicitó mejorar la plataforma y solucionar problemas técnicos. Se reportaron fallas, mala calidad audiovisual y dificultades de acceso.

Docentes y ponentes: El 4.95% de las respuestas se incluyeron en esta categoría. El 3.3% (n=56) pidió mejorar la calidad de los docentes y ponentes. Se solicitó mayor dominio de temas y un lenguaje más claro.

Accesibilidad y horarios. El 3.9% se incluyeron en esta categoría. El 6.7% (n=113) sugirió mayor flexibilidad en horarios. El 14.7% de las respuestas se refirió a sugerencias diversas y menos frecuentes no clasificadas.

Estos resultados ofrecen una valiosa guía para optimizar la plataforma SiESABI, centrándose en la creación de contenido más interactivo y dinámico, la mejora de las evaluaciones y la retroalimentación, la solución de problemas técnicos y la adaptación de los horarios a las necesidades de los usuarios.

Aplicación del aprendizaje

Se preguntó a los usuarios si el contenido educativo presentó estrategias para aplicar el aprendizaje desde un enfoque contextualizado, problematizado e interprofesional. El 95.9% (n=1608) de los usuarios ha aplicado el aprendizaje obtenido en los Seminarios Permanentes y cursos de SiESABI desde un enfoque contextualizado, problematizado



e interprofesional; de estos, el 59.8% (n=1003) afirma haber adquirido nuevos conocimientos, mientras que el 36.1% (n=605) ha reforzado los conocimientos ya existentes en su área disciplinaria. Sin embargo, 4.1% (n=69) no han logrado aplicar lo aprendido, Esto indica una alta relevancia y aplicabilidad de los contenidos de la capacitación, pero que se podrían explorar estrategias para mejorar la transferencia del conocimiento al entorno laboral y la percepción de la utilidad de la capacitación (Tabla 18).

¿De acuerdo al contenido de los Seminarios Permanentes y cursos aplicó el aprendizaje desde un enfoque contextualizado, problematizado e interprofesional?

	Número	Porcentaje
No lo apliqué porque la capacitación no ha reforzado mis conocimientos, actitudes y prácticas.	36	2.1
No lo apliqué porque lo que he aprendido no ha mejorado el servicio que hago en mi área de trabajo,	33	2.0
Sí lo apliqué porque he aprendido temas nuevos de los contenidos de capacitación.	1003	59.8
Sí lo apliqué porque he repasado temas de mi área disciplinaria.	605	36.1
Total	1677	100

Tabla 18. Opinión de los usuarios de SiESABI sobre la aplicación del conocimiento

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

El 96.6% (n=1620) de los usuarios considera que los temas contemplados en la oferta educativa de SiESABI son fundamentales para su desarrollo profesional. De estos, el 63.6% (n=1067) afirma haber aprendido temas nuevos, mientras que el 33.0% (n=553) ha reforzado conocimientos previos en su área disciplinaria. Sin embargo, el 3.4% (n=57) de usuarios no ha encontrado la capacitación útil para su desempeño profesional. Esto demuestra la alta relevancia y utilidad de los contenidos ofrecidos por la plataforma y se sugiere que se podrían explorar estrategias para mejorar la relevancia y aplicabilidad de los contenidos para este grupo de usuarios (Tabla 19).



¿Considera que los temas contemplados en la oferta educativa son fundamentales para un mejor desempeño profesional y de su área de trabajo?

	Número	Porcentaje
No porque la capacitación no ha reforzado mis conocimientos, actitudes y prácticas.	31	1.8
No porque lo que he aprendido no ha mejorado el servicio que hago en mi área de trabajo.	26	1.6
Sí porque he aprendido temas nuevos de los contenidos de la capacitación.	1067	63.6
Sí porque he repasado temas de mi área disciplinaria.	553	33.0
Total	1677	100

¿Considera que la capacitación del Sistema Educativo es apropiada para realizar mejor su trabajo?

	Número	Porcentaje
No, la capacitación que he tomado no ha sido útil para mejorar mi desempeño laboral.	63	3.8
Sí, la capacitación que he tomado ha sido útil para mejorar mi desempeño laboral.	1614	96.2
Total	1677	100

¿Aplicó alguna mejora en su centro de trabajo utilizando lo aprendido de la oferta educativa de SiESABI?

	Número	Porcentaje
No, aún no he aplicado su utilidad de lo aprendido de las capacitaciones	146	8.7
Sí, ya apliqué su utilidad de lo aprendido de las capacitaciones	1531	91.3
Total	1677	100

Tabla 19. Opinión de los usuarios de SiESABI sobre la idoneidad de la oferta educativa para realizar su trabajo

Fuente: Base de datos de la cédula de percepción SiESABI 2023

El 96.2% (n=1614) de los usuarios considera que la capacitación del Sistema Educativo es apropiada y ha sido útil para mejorar su desempeño laboral, mientras que el 3.8% (n=63) no ha encontrado la capacitación útil para mejorar su trabajo. Si bien este porcentaje es minoritario, es importante investigar las razones detrás de esta percepción para identificar posibles áreas de mejora en la capacitación y asegurar que todos los usuarios puedan beneficiarse de ella. En general hay un alto nivel de satisfacción con la calidad y relevancia de la capacitación ofrecida (Tabla 19).



El 91.3% (n=1531) de los usuarios afirma haber aplicado lo aprendido para mejorar su centro de trabajo. Esto demuestra la efectividad de la plataforma para proporcionar conocimientos y habilidades relevantes y aplicables. Sin embargo, un 8.7% (n=146) de los usuarios aún no ha podido implementar mejoras en su trabajo, lo que sugiere la necesidad de explorar estrategias para facilitar la transferencia del conocimiento y brindar apoyo a los usuarios en la aplicación de lo aprendido (Tabla 19).

Se pidió a los usuarios expresar recomendaciones para mejorar la aplicabilidad del conocimiento. A partir de los testimonios de la pregunta abierta se identificaron 7 categorías:

Agradecimiento y satisfacción. El 28.5% (n=478) de los usuarios expresaron su agradecimiento por la plataforma y su satisfacción con los cursos y seminarios.

Formato y contenido. El 22.4% sugirió simplificar y hacer más dinámicos los cursos. El 10.1% (n=169) sugirió hacer los cursos más concisos, prácticos y enfocados en lo esencial, utilizando ejemplos, casos clínicos y recursos visuales. El 7.3% (n=122) pidió ampliar temas y especialidades. Los usuarios pidieron más temas relevantes para su área de trabajo y especialidades, como enfermería, odontología, trabajo social, urgencias y emergencias. El 5.7% (n=95) expresó que es necesario mejorar la calidad de las diapositivas usar menos texto, más imágenes y mejorar la legibilidad.

Interactividad y participación. El 14.5% (n=243) de las respuestas se incluyeron en esta categoría. Se solicitó aumentar la interactividad. Los usuarios desean más actividades interactivas, como preguntas y respuestas, foros de discusión, casos clínicos y simulaciones.

Evaluaciones y retroalimentación: El 10.7% (n=179) de las respuestas se incluyeron en esta categoría. Se sugirió mejorar las evaluaciones, preguntas más claras, concisas y



relevantes, así como retroalimentación más detallada y la posibilidad de revisar las respuestas correctas.

Tecnología y plataforma El 7.8% (n= 130) pidió mejorar la plataforma y solucionar problemas técnicos: respuestas. Los usuarios reportan problemas de acceso, lentitud, saturación y falta de compatibilidad con dispositivos móviles.

Accesibilidad y horarios El 5.7% (n=95) sugirió mayor flexibilidad de horarios. y la posibilidad de descargar los videos para verlos sin conexión.

El 10.5% de los usuarios hicieron sugerencias diversas, como ofrecer cursos presenciales, mejorar la difusión de los cursos y reconocer la participación de los usuarios. El 28.5% de los usuarios expresaron su agradecimiento y satisfacción con los cursos y seminarios. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora. El 22.36% de los usuarios sugirió mejorar el formato y contenido de los cursos, incluyendo videos más cortos y concisos. El 18.42%, mayor variedad de temas, 7.3% mejor calidad de las diapositivas. El 14.5% de los usuarios solicita mayor interactividad y participación en los cursos, y el 10.7% propone mejoras en las evaluaciones y la retroalimentación. Por lo que se muestra un alto nivel de aceptación de la plataforma SiESABI

Además, 7.8% refirió problemas técnicos en la plataforma y 5.7% sugirió mayor flexibilidad en los horarios. Estas recomendaciones ofrecen una valiosa guía para optimizar la plataforma y mejorar la experiencia de aprendizaje de los usuarios.



Análisis cualitativo integral

A partir de todos los testimonios de las preguntas abiertas se identificaron cuatro categorías principales: Felicitaciones, Aspectos Técnicos, Temáticas y Enseñanza y Evaluación (Figura 14).

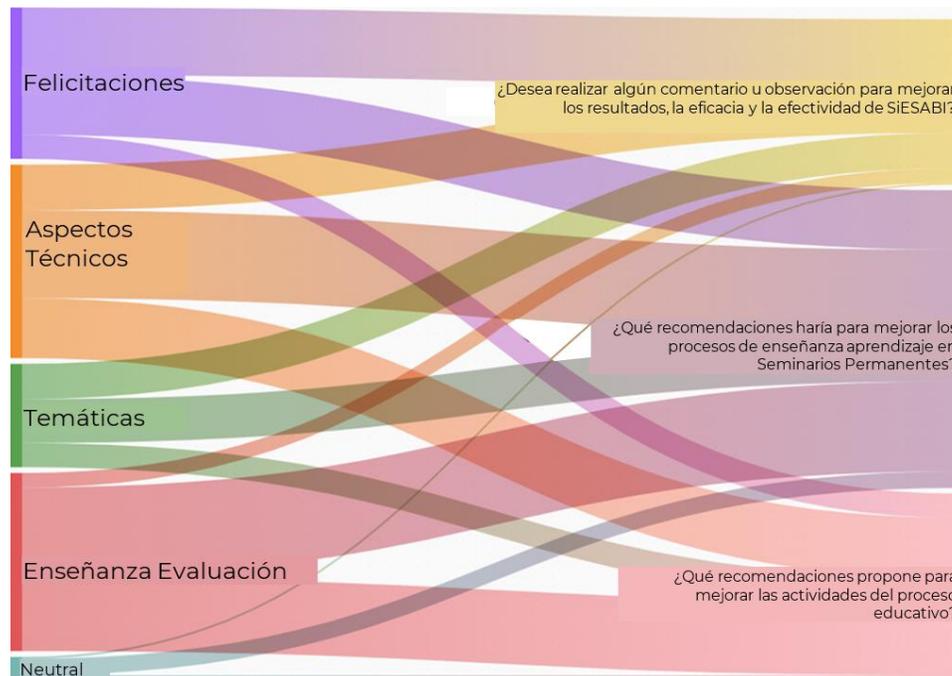


Figura 14. Diagrama de Sankey de categorías cualitativas:

Fuente: Diagrama de Sankey. Elaboración propia, Software Atlas Ti Web 2024.

1. Aspectos Técnicos (Tecnologías de la información y la comunicación).

Infraestructura y acceso: Esta categoría se refiere a la "plataforma", es decir, la importancia de una base tecnológica sólida y fácil de usar. La "conectividad", indica las preocupaciones o comentarios de los usuarios sobre la calidad de la conexión a internet, la cual se espera sea eficiente. El "Acceso" refiere la facilidad de ingreso al sistema o a la disponibilidad de recursos y el "Dispositivo" implica considerar la compatibilidad con la conexión. El siguiente testimonio señala este aspecto:

“Es una plataforma muy interesante, que está disponible a cualquier profesional, la mayoría de los temas los he realizado desde casa, ya que se necesita de redes



inalámbricas y mi área laboral es con enfoque comunitario de zonas marginadas, donde hasta la fecha no hay acceso a internet, y me ha sido de gran ayuda para poder brindar atención de calidad, en la medida de lo posible a este tipo de población vulnerable. No obstante, en ocasiones no se cuenta con personal médico y la enfermera tiene que brindar la consulta, y es donde entra en acción la información obtenida de esta plataforma”

Herramientas de contenido: Entre las diversas herramientas que pueden existir, las que más se refirieron fueron el "video", del cual se destaca la importancia del contenido audiovisual en el aprendizaje, en segundo lugar, el "Power point (PPT)", lo cual indica el uso o la demanda de presentaciones visuales. Aunado a estas dos herramientas también son mencionados los "medios gráficos", entendiéndose por estos el interés prestado a diferentes formatos visuales para la presentación de información.

Interactividad y participación en tiempo real: Dado que la mayoría de los contenidos en la plataforma SiESABI son desarrollados en línea, el momento más oportuno para interactuar con los profesores se presenta al finalizar las exposiciones en los Seminarios Permanentes. En tal sentido, las "preguntas y respuestas live", reflejan la aspiración de interacción en tiempo real que se puede aprovechar para obtener un aprendizaje más dinámico. Por último, lo que más se refirió en esta subcategoría fueron las "sesiones", entendiéndose, por eso, el cómo están estructuradas y el tipo de organización que se tiene, según el instante en que los usuarios aprenden en la modalidad virtual.

Aspectos administrativos y de gestión: Uno de los aspectos más significativos para las personas que hacen uso de SiESABI está centrado en el beneficio que obtendrán después de adquirir conocimientos, lo que mayormente fue señalado fueron las "constancias", lo cual pone de manifiesto la importancia a las evidencias académicas otorgadas, siendo documentación oficial del aprendizaje que les valida a nivel escolar o laboral. Los "horarios" son otros aspectos muy importantes, que pueden estar



sujetos a la disponibilidad de tiempo de los usuarios, por lo que les interesa la programación y flexibilidad de tiempo para consumir los diferentes contenidos educativos. Finalmente, el "tiempo" invertido en las sesiones de Seminarios Permanentes o cursos de la plataforma educativa refiere la duración de las sesiones y la gestión del tiempo invertido.

Aspectos técnicos generales: Otros asuntos mencionados de manera genérica fueron los "aspectos técnicos", siendo una cantidad variada de temas inespecíficos pero que hacían alusión a la falta de un internet eficiente en su vivienda, contexto geográfico o área de trabajo, así como las limitantes que pueden tener con un equipo celular. La "extensión", refirió la máxima duración de los contenidos, invirtiendo un mayor número de horas para consumirlos. La "difusión", sugiere la importancia de comunicar efectivamente y con tiempo suficiente sobre los recursos y oportunidades disponibles en el SiESABI con la posibilidad de planear mejor y organizar mejor sus actividades.

“Me gustaría que los videos estén ya precargados dentro de la plataforma y no tener que acceder a un enlace de una plataforma externa”

2. Temáticas de interés profesional: Esta categoría incluye una variedad de códigos que reflejan los intereses y necesidades de contenido de los usuarios, tales como "capacitación", "paciente", "familiares", "regional", "perfil profesional", "enfermedades", "atención médica", "manejar temas por regiones", "nivel de atención", "práctico", "salud pública", "actual", "primer nivel", "especialidad", "técnico", "casos clínicos", "cursos", y "variedad". Estos códigos muestran una demanda de contenidos específicos y relevantes para diferentes contextos actualizados con relación a los niveles de atención médica. La inclusión de temas como "paciente" y "familiares" indica un interés con un enfoque más integral de la atención en salud. La mención frecuente por lo "regional" sugiere la necesidad de adaptar los contenidos a las realidades locales. El énfasis en lo "práctico" con los "casos clínicos" indica una ambición de aprendizaje más aplicado y basado en la experiencia real.



Las temáticas de interés profesional reflejan la diversidad y especificidad de los contenidos que los usuarios del SiESABI consideran importantes. Los códigos asociados se agruparon en las subcategorías:

Enfoque en el paciente y su entorno: Los usuarios de SiESABI que contestaron el cuestionario, muestran un interés genuino en aprender no solo del "paciente", comprendido este, como un individuo con enfermedades, si no también señalan la relevancia de centrar el aprendizaje en sus "familiares", lo cual denota el grado de inclusión del entorno o contexto familiar durante la atención médica del "paciente". Esto nos lleva a pensar, que quizá los contenidos de los cursos y Seminarios Permanentes estén contribuyendo a cambiar el paradigma de que no únicamente el individuo y su enfermedad son el centro de la atención.

Especialización y niveles de atención: esta subcategoría correlaciona el "perfil profesional" con los niveles de atención, las especialidades y el aspecto técnico, en tal sentido, implica la necesidad de contenidos adaptados a los diversos roles profesionales. Los "niveles de atención" hacen alusión a la diferenciación entre atención primaria, secundaria y especializada. Particularmente, el "primer nivel": enfatiza la atención primaria, otorgando mayor prioridad al contacto primario con la población usuaria de los servicios de salud. La "especialidad", se vio expresada en el interés particular de temáticas específicas según las áreas profesionales y la especificidad por el conocimiento. Y lo "técnico", sugiere aspectos más operativos para el personal técnico en salud.

Contextualización regional: Los comentarios expresados de los usuarios SiESABI al referir al contexto "regional", refleja la trascendencia de adaptar los contenidos educativos según los contextos geográficos, dado que uno de los aspectos más mencionados en ese sentido, es la limitante de la conectividad al internet. Los siguientes testimonios reflejan este aspecto:



“Es una buena estrategia, con oportunidades de mejora, sin embargo, a la fecha, los servicios de salud no tienen internet en su mayoría, y cuando se termina el horario laboral, la mayoría del personal tiene actividades propias, de su hogar y con la familia, por lo que dicho esfuerzo del gobierno no es aprovechado como debería ser”

“Sería bueno que se pudieran precargar los cursos, por si falla el internet o no hay, así poder seguir adelante”

Áreas temáticas específicas: El interés prioritario en temas específicos está en el aprendizaje sobre las "enfermedades", entendiendo por estas, el enfoque de patologías que tienen una evolución y desarrollo preciso. La "atención médica" fue otro aspecto señalado, lo cual indica apego a los procesos generales de atención al paciente. La "salud pública", revela la consideración de la salud poblacional y las colectividades.

Enfoque práctico y actualizado: Lo "práctico", expresa una preferencia por contenidos aplicables directamente a la práctica clínica. Lo "actual", es el alcance de adquirir aprendizaje que sea lo más actualizado con relación a los avances médicos, equipos, medicamentos, intervenciones o tratamientos. Los "casos clínicos" reflejan un beneficio extraordinario durante el aprendizaje basado en problemas o situaciones reales.

Formatos de aprendizaje: En esta subcategoría se desagregaron la "capacitación" y los "cursos", la primera entendida como la necesidad de contar con programas de formación estructurados según el perfil profesional, la especialidad o el nivel de atención en el que se trabaja. Los "cursos", indican la utilidad que pueden tener si se diseñan por unidades de aprendizaje, y de forma extensa.

Diversidad de contenidos: Al señalar previamente la correlación entre perfil profesional, niveles de atención, especialidades médicas y el aspecto técnico, surge la



mención frecuente de "variedad", esta refleja la importancia de ofrecer una amplia gama de temas y enfoques.

Al tomar en cuenta estas subcategorías, se advierte que los usuarios de SiESABI que contestaron el cuestionario valoran un enfoque integral de la atención médica, que incluye no solo al paciente sino también a su entorno familiar y social. Existe una alta demanda de contenidos especializados y adaptados a los niveles de atención y a los perfiles profesionales, lo cual revela áreas de oportunidad para seguir diseñando, creando y almacenando el repositorio del sistema educativo. De tal manera, que las temáticas sean abundantes y personalizadas a los diferentes grupos profesionales según las áreas de salud.

La contextualización regional de los contenidos es crucial, reconociendo que las necesidades y los recursos disponibles pueden variar significativamente entre las diferentes áreas geográficas. Existe un fuerte énfasis en la aplicabilidad, la práctica y la actualización sobre los contenidos, lo que expresa que los usuarios SiESABI buscan un aprendizaje directamente efectivo para su práctica diaria y basado en las evidencias recientes. El interés en casos clínicos denuncia una preferencia por aprendizajes y enfoques prácticos basados en problemas, situaciones reales.

La mención frecuente de la salud pública sugiere un reconocimiento de abordar no solamente a la atención individual sino también a la salud poblacional. Finalmente, los formatos de aprendizaje (cursos, capacitaciones) indica que los usuarios valoran las posibilidades y opciones según los tipos de poblaciones para adquirir conocimientos y habilidades.

3. Enseñanza-Evaluación: Esta dimensión incluye códigos como "evaluación", "ponente", "satisfacción", "gratuidad", "encuestas", "diplomados", "interactivo", "ejercicios", "resumen", "dinámicas", "retroalimentación", "tarea", "concreto", "didáctico", "diagramas", "actividades", "flexibilidad", "guías", "estructura", "información", y "contenido". Esta dimensión manifiesta un dinámico interés en mejorar tanto los métodos de enseñanza como los procesos de evaluación. Se observa



una ponderación por hacer el aprendizaje más interactivo, práctico y adaptado a las necesidades de los estudiantes. La presencia de códigos como "encuestas" y "retroalimentación" sugiere un mayor deseo de comunicación bidireccional en el proceso educativo. Los códigos relacionados con la estructura y el contenido exteriorizan la importancia de una organización clara y efectiva del material de aprendizaje. Los códigos asociados a la categoría de enseñanza-evaluación se componen por las subcategorías:

Métodos de enseñanza: En esta subcategoría se desarrollan diferentes elementos conectados como "ponente", este propone la calidad y efectividad que tienen los instructores o profesores sobre el proceso de la enseñanza. Lo "interactivo", denuncia una preferencia por los métodos de enseñanza que fomentan la participación. Las "dinámicas" abordan las ventajas que tienen las actividades activas de aprendizaje. Lo "didáctico", destaca la esencia de los métodos de enseñanza que resultan efectivos y atractivos para los usuarios. Y finalmente, las "actividades", apuntan la posibilidad de tener tareas prácticas como parte del proceso de aprendizaje.

Evaluación y retroalimentación: La "evaluación", alude a la relevancia de medir o calificar el progreso y el aprendizaje de los usuarios de un producto, en este caso del funcionamiento de la plataforma educativa de SiEABI. La "retroalimentación", proporciona comentarios constructivos o áreas de mejora sobre un asunto. Las "encuestas", son un instrumento que sirven para recopilar opiniones y retroalimentación de los usuarios y su nivel de satisfacción. La "tarea", indica el grado de asignaciones para reforzar el aprendizaje. La muestra de lo relatado aquí se ve expresado en el siguiente comentario abierto:

“Interacciones con los videos, por ejemplo, otorgar tres estrellas por ver el video completo o preguntas dentro del video que se conteste con selecciones múltiples”



Estructura y organización del aprendizaje: En esta subcategoría entraron elementos que se señalaron de forma indeterminada. Al mencionar a los "diplomados", comentaron sobre su interés por tener programas de formación más extensos y estructurados. Por "resumen", se indicó la utilidad de sintetizar y consolidar la información clave de los contenidos educativos. Lo "concreto", obedeció a la preferencia de un contenido claro y conciso. La "estructura", señaló una organización y coherencia en el material desarrollado. Por último, las "guías" señalaron el valor de los materiales de referencia complementarios.

Contenido y presentación: De forma particular se mencionó a los "diagramas", reflejando la eficacia de representaciones visuales para explicar conceptos. La "información", insinúa un enfoque en la calidad y excelencia del contenido proporcionado. El "contenido", subraya la jerarquía otorgada al material de aprendizaje.

Flexibilidad y accesibilidad: La "gratuidad" es un aspecto significativo que marca la validez sobre el acceso hacia el aprendizaje sin la limitación de pagar los contenidos, dado que todo lo que está almacenado en SiESABI es gratuito y sin costo alguno para el personal de salud que accede al sistema. La "flexibilidad": sugiere que se adapten algunos de los contenidos en diferentes horarios o espacios de trabajo.

Satisfacción del usuario: La "satisfacción", refleja la repercusión de la experiencia general del usuario con el Sistema Educativo de Salud para el Bienestar", resumido de la siguiente manera: "Considero que esta plataforma es muy enriquecedora para mi capacitación y aprendizaje, los temas son selectos de acuerdo con mi área laboral, creo no cambiaría nada.

4. Felicitaciones: Esta categoría aparece como independiente y emergente, y, refuerza la trascendencia de la satisfacción general de los usuarios con el SiESABI. Aunque no



se detallan códigos específicos para tal categoría, su repetición sugiere que hay aspectos del sistema que los usuarios valoran positivamente.

Las felicitaciones podrían ser un indicador que están relacionadas con la eficacia general del sistema, la calidad de los contenidos, o la experiencia del usuario en la plataforma. La inclusión de esta categoría en el análisis proporciona un contrapeso valioso a las áreas de mejora identificadas, ofreciendo una perspectiva más equilibrada de la percepción de los usuarios sobre el sistema educativo en su conjunto. Los siguientes testimonios dan prueba de lo apuntado sistemáticamente:

“Gracias por tomarnos en cuenta y actualizarnos en temas acordes a los niveles de atención, felicidades por la plataforma, son excelentes profesionales dedicados a su trabajo”

“Muchas felicidades por esta plataforma, para los profesionales de salud en cuanto a los horarios, nos es muy útil”

“Es una muy buena plataforma, de igual forma al abordar temas interesantes para el desarrollo y actualización acorde a nuestra profesión”

“Gracias por los temas que nos ofrecen en la plataforma porque sí es de gran utilidad ya que nos sirve para desempeñarnos profesionalmente en nuestra área de trabajo y en la aplicación de los conocimientos adquiridos”

“Felicitaciones al equipo de trabajo y motivación para continuar con la elaboración de contenido para aprendizaje y mejora continua del personal de salud”

“Está perfecto que hasta la emisión de constancias sea tan rápida”

“Se que es un trabajo que requiere mucha dedicación, investigación y coordinación, solo me queda agradecer por esa facilidad que nos dan para



aprender y capacitarnos de manera virtual. Los tiempos van cambiando y debemos involucrarnos y familiarizarnos con las nuevas herramientas y tecnologías, gracias”

“Gracias, los cursos son gratuitos, quien no se capacita es por falta de interés personal, yo les agradezco, muchas felicidades”

“Felicidades por el esfuerzo por unificar los conocimientos de todos los profesionistas en el área médica”

Al analizar las percepciones de los usuarios de la plataforma educativa desde diferentes categorías y códigos asociados, se puede observar que varias interrelaciones significativas ofrecen una visión más holística del sistema SIESABI.

Las intersecciones resaltan la naturaleza interconectada de los diferentes aspectos del sistema educativo. Lo cual sugiere que las mejoras en un área, como la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, deben considerarse en relación con su impacto en otras áreas, como la entrega de contenido y los métodos de evaluación. Este enfoque integrativo será crucial para desarrollar estrategias de mejora que aborden de manera coherente y efectiva las múltiples facetas del proceso educativo en SIESABI.

Esta visión integrada sugiere que las áreas de oportunidad para la mejora de SIESABI deberán considerar:

- Adoptar un enfoque multidisciplinario, involucrando expertos en tecnología, pedagogía, y contenido específico de salud.
- Considerar cuidadosamente los efectos en cascada de cualquier actividad educativa propuesta.
- Priorizar la flexibilidad y adaptabilidad del sistema para satisfacer diversas necesidades y contextos.



-
- Visibilizar el enfoque de la experiencia del usuario, asegurando que los cambios tecnológicos y de contenido se traduzcan en una mejor experiencia de aprendizaje.
 - Implementar diversos mecanismos de retroalimentación continua para evaluar el impacto de las intervenciones educativas en todas las áreas del conocimiento.



DISCUSIÓN

Este informe se basa en una encuesta realizada entre el 1 de abril y el 2 de mayo de 2024, que evaluó la percepción de 1677 usuarios activos de la plataforma SiESABI. Mediante un cuestionario que incluyó preguntas de opción múltiple y comentarios abiertos, se recolectaron datos que fueron analizados cuantitativamente con Microsoft Excel e IBM SPSS, y cualitativamente utilizando el software Atlas Ti Web y herramientas de procesamiento de lenguaje natural. Los resultados revelan un alto nivel de satisfacción entre los usuarios, con el 89.7% de los encuestados considerando a SiESABI como su plataforma educativa preferida para capacitación en temas de salud. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora, como la necesidad de hacer los cursos más dinámicos e interactivos, y de mejorar la accesibilidad y el soporte técnico.

Los resultados de la encuesta reflejan una tendencia positiva en la educación virtual en salud, lo cual se alinea con estudios previos que destacan el potencial de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para mejorar la capacitación y el desarrollo profesional en el ámbito de la salud (Ruiz et al., 2018). La alta satisfacción de los usuarios con la plataforma, la calidad de los docentes, y la relevancia de los contenidos confirma que SiESABI ha logrado consolidarse como una herramienta educativa valiosa para el personal de salud en México.

A pesar de los logros alcanzados, la encuesta también revela desafíos comunes en la implementación de plataformas educativas virtuales. Los usuarios han identificado áreas de mejora, como la necesidad de ofrecer cursos más dinámicos e interactivos, ampliar la variedad de temas y especialidades, y mejorar la organización y estructura de los contenidos. Estos desafíos coinciden con los problemas señalados en otros estudios sobre educación en línea, donde se ha observado que la preferencia por formatos de microaprendizaje y contenidos concisos está en aumento (Sánchez et al., 2020).



Además, los problemas técnicos y la falta de flexibilidad en los horarios subrayan la importancia de garantizar un acceso equitativo y una experiencia de usuario fluida en las plataformas educativas. Esto es especialmente relevante en un país como México, donde existen desigualdades en el acceso a internet y recursos tecnológicos. Mejorar la difusión del soporte técnico y asegurar que todos los usuarios estén al tanto de los servicios disponibles podría mitigar estos problemas y aumentar la satisfacción general.

El deseo de los usuarios de contar con videos más cortos y concisos también refleja una tendencia creciente en el consumo de contenido educativo en línea, donde se prefiere el microaprendizaje y formatos más ágiles. Adaptar los contenidos a estos formatos podría mejorar la experiencia de aprendizaje y la retención de información, y es un área clave para la mejora continua de SiESABI (García, 2019).

En cuanto a los contenidos educativos, la mayoría de los usuarios considera que los temas de los cursos están alineados con las prioridades de salud pública del Programa Sectorial de Salud, lo que refuerza la relevancia de la oferta educativa de SiESABI. Sin embargo, las recomendaciones de los usuarios para incluir una mayor variedad de temas y especialidades sugieren la necesidad de diversificar y actualizar continuamente la oferta educativa para mantenerla atractiva y útil para todos los profesionales de salud (Toledo-Ortiz et al., 2023).

En particular, la preferencia por los seminarios sobre temas relevantes y actuales, como la Atención Primaria de Salud y la calidad y seguridad del paciente, coincide con las tendencias observadas en la educación médica continua, donde los profesionales de la salud buscan mantenerse actualizados sobre los últimos avances y mejores prácticas en sus campos (Ruiz et al., 2018).

La preocupación por los problemas técnicos y la falta de flexibilidad en los horarios es un recordatorio de la importancia de garantizar un acceso equitativo y una experiencia de usuario fluida en las plataformas educativas virtuales (Castel, 2018).



Esto es especialmente relevante en el contexto de la salud pública en México, donde existen desigualdades en el acceso a internet y recursos tecnológicos.

En general, los resultados de la encuesta de SiESABI 2023 contribuyen a la creciente evidencia sobre la efectividad de los EVA en la educación en salud, al tiempo que resaltan la importancia de abordar los desafíos comunes para maximizar su impacto (Ruiz et al., 2018). Al considerar las recomendaciones de los usuarios y las lecciones aprendidas de otros estudios, SiESABI puede continuar mejorando su plataforma y ofreciendo una experiencia de aprendizaje de alta calidad para los profesionales de la salud en México. Es necesario un esfuerzo continuo para garantizar que la plataforma siga satisfaciendo las necesidades de sus usuarios y contribuya efectivamente al fortalecimiento de las competencias en salud, lo cual es crucial para la mejora de la calidad de la atención en el país (Toledo-Ortiz et al., 2024).

El estudio presenta varias limitaciones. La primera se refiere a que no se utilizó una muestra, ya que en encuestas de satisfacción, típicamente, lo ideal es tomar en cuenta entre el 5% y 10% de los usuarios totales cuando estos son una población grande, y siendo 651,645 los usuarios registrados al 31 de diciembre de 2023, en un caso hipotético de una muestra aleatoria se hubieran requerido 385 usuarios encuestados (con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%), considerando que se consiguieron 1841 encuestas completas, se excede el tamaño de la muestra.

Por otro lado, es posible el sesgo de respuesta debido a la participación voluntaria de usuarios más comprometidos o satisfechos, lo que podría sobreestimar la satisfacción general. La falta de diversidad en las fuentes de datos, al depender exclusivamente de encuestas en línea, puede excluir a usuarios con acceso limitado a internet o menor alfabetización digital. Además, la temporalidad de la encuesta y la ausencia de un grupo de control limitan la capacidad para generalizar los resultados o comparar la eficacia de SiESABI con otras plataformas. También se identifican restricciones en el análisis cualitativo, que puede verse afectado por la interpretación subjetiva y la capacidad del software para captar matices complejos. Finalmente, la exclusión de



opiniones negativas potenciales y la dependencia en datos autoreportados pueden limitar la representación completa de la experiencia de los usuarios y la objetividad de los resultados.

Sin embargo, el estudio presenta varias fortalezas importantes, entre ellas la amplia participación de usuarios activos, lo que proporciona una base sólida de datos y una buena representación de las percepciones generales. El enfoque mixto de análisis, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, permite una comprensión más profunda de la experiencia de los usuarios, evaluando no solo la satisfacción general, sino también aspectos específicos como la facilidad en el uso, la calidad del contenido, el soporte técnico y la aplicabilidad práctica de los conocimientos adquiridos. Además, el estudio identifica claramente áreas de mejora, lo que es crucial para el desarrollo continuo de SiESABI. La relevancia del tema, en el contexto del creciente énfasis en la educación virtual en salud, junto con la representación de diversas profesiones y regiones, asegura que las conclusiones sean aplicables a un amplio espectro de usuarios. Finalmente, las recomendaciones derivadas del estudio proporcionan una hoja de ruta clara para futuras mejoras, contribuyendo a la evolución de la plataforma en respuesta a las necesidades de sus usuarios.

CONCLUSIONES

1. Consolidación de SiESABI como Plataforma Educativa: SiESABI se ha establecido como una plataforma educativa efectiva y valiosa para el personal de salud en México, cumpliendo con su objetivo de ofrecer formación continua en temas relevantes para la salud pública. La alta tasa de satisfacción entre los usuarios, con un 89.7% considerándola su plataforma educativa preferida, confirma su éxito en este sentido.
2. Relevancia de los Contenidos Educativos: Los contenidos ofrecidos por SiESABI están alineados con las prioridades del Programa Sectorial de Salud, lo que refuerza su pertinencia y utilidad para los profesionales de salud. La variedad de temas



abordados y la calidad de la formación han sido factores clave en la percepción positiva de la plataforma.

3. Identificación de Desafíos Persistentes: A pesar del éxito general de la plataforma, se han identificado desafíos importantes, como la necesidad de mejorar la dinamización e interactividad de los cursos, ampliar la variedad temática, y superar barreras técnicas que afectan la accesibilidad y la experiencia de usuario.

4. Impacto en la Educación Continua: SiESABI ha demostrado ser una herramienta eficaz para el fortalecimiento de las competencias del personal de salud, contribuyendo de manera significativa al desarrollo profesional y a la mejora de la calidad de la atención sanitaria en México.

5. Necesidad de Adaptación y Mejora Continua: Los resultados indican que, aunque SiESABI ha logrado consolidarse como una plataforma exitosa, es crucial que continúe evolucionando para adaptarse a las necesidades cambiantes de los usuarios, especialmente en cuanto a la preferencia por formatos de microaprendizaje y la mejora de la accesibilidad y soporte técnico.



RECOMENDACIONES

1. Mejorar la Calidad de los Cursos y Contenidos: No solo es necesario evaluar los resultados de los programas educativos después de ofertarlos, sino que es fundamental realizar un proceso de evaluación de criterios de calidad antes de su difusión. Esto incluye aspectos funcionales (infraestructura tecnológica y viabilidad técnica), diseño e imagen institucional, contenido evaluado por expertos en el tema, y aspectos pedagógicos que fomenten un aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias.
2. Diversificar y Actualizar los Contenidos: Ampliar la oferta educativa para incluir una mayor variedad de temas y especialidades, asegurando que el contenido sea útil para todo el equipo de salud. Además, es crucial actualizar los contenidos de manera periódica para mantener su relevancia y atractivo para los usuarios.
3. Mejorar la Interactividad: Incorporar actividades interactivas, como sesiones sincrónicas para fomentar la discusión y el intercambio de experiencias, casos clínicos y simulaciones, para mejorar la participación de los usuarios y el ejercicio práctico de lo aprendido.
4. Optimizar la Duración y Estructura de los Cursos: Ofrecer opciones de cursos más cortos y concisos, y mejorar la organización y estructura de los contenidos para facilitar el aprendizaje y adaptarse a las necesidades de tiempo de los usuarios.
5. Homologar la Presentación del Contenido: Establecer formatos diferenciados para seminarios, cursos y talleres, según sus objetivos de aprendizaje, e implementar una metodología educativa consistente que guíe la presentación del contenido.
6. Establecer una Metodología para la Presentación y el Proceso Educativo General: Desarrollar procedimientos y manuales para la creación de estrategias educativas en distintos formatos (cursos, seminarios, telementorías, etc.), incluyendo diversos recursos de aprendizaje que enriquezcan la experiencia de los usuarios.



-
7. Mejorar la Calidad de los Formatos de Contenido: Asegurar que las presentaciones (diapositivas, videos) sean visualmente atractivas, utilizando menos texto y más recursos gráficos, y que integren elementos didácticos que potencien el aprendizaje, con especial atención a la calidad del audio y video.
 8. Difundir el Soporte Técnico: Informar de manera clara y accesible sobre la disponibilidad del soporte técnico, incluyendo la opción de asistencia por WhatsApp, para que los usuarios puedan resolver dudas y problemas de manera rápida y eficiente.
 9. Facilitar la Transferencia del Conocimiento: Explorar e implementar estrategias que apoyen a los usuarios en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en sus entornos laborales, como la creación de comunidades de práctica o la oferta de mentorías.
 10. Diseñar un Plan de Acción Estratégico: Desarrollar un plan con actividades específicas, responsables y fechas de implementación para reconfigurar el proceso educativo en SiESABI, con el objetivo de potenciar el nivel de satisfacción de los usuarios y promover un aprendizaje significativo basado en las recomendaciones de este informe.
 11. Implementar una Sección de Preguntas Frecuentes y un *Bot* de Asistencia: Crear una sección en la plataforma con respuestas a las preguntas más comunes de los usuarios, y habilitar un *bot* que permita la interacción y resolución de dudas las 24 horas del día.
 12. Evaluar la Implementación de las Recomendaciones: Realizar un seguimiento continuo y evaluación de las acciones implementadas para determinar su impacto en la satisfacción y el aprendizaje de los usuarios, ajustando las estrategias según sea necesario.



13. Incorporar Formatos de Microaprendizaje: Desarrollar materiales de aprendizaje más cortos y concisos que permitan a los usuarios acceder a conocimientos de manera rápida y efectiva, adaptándose a sus horarios y estilos de aprendizaje.

14. Fortalecer el Soporte Técnico y su Difusión: Mejorar la difusión de información sobre el soporte técnico, asegurando que este sea proactivo y accesible, especialmente para aquellos usuarios con menor habilidad digital.



REFERENCIAS

1. Boneu, J. M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Rev. U. Soc. Conocimiento*, 4, 36.
2. Browning, P. L. (1970). *Evaluation of Short-Term Training in Rehabilitation*. Oregon Studies in the Rehabilitation of the Retarded.
3. Correa Mejía, D. M., Abarca Guangaje, A. N., Baños Peña, C. A., & Analuisa Aorca, S. G. (2019). Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
4. García, J. D. J. R. (2021). Estudio de la experiencia de usuario en los sistemas de gestión del aprendizaje. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 12, e1358-e1358.
5. Malpartida Gutiérrez, J. N., Olmos Saldívar, D., Ogosi Auqui, J. A., y Cruz Huapaya, K. K. (2021). Mejora del proceso educativo a través de plataformas virtuales. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(Número Especial 5), pág. 250
6. Martínez, M. C. S., Bonett, C. M., Moreno, R. C., & Venegas, M. A. (2016). Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como apoyo de la educación presencial. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, 28(72), 55-70.
7. Moretta, P. Y. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *Revista San Gregorio*, (11), 70-81.
8. Sánchez, D. R. N. (2020). Relación de tres ambientes específicos de aprendizaje y su incidencia en el desarrollo de la creatividad en alumnos de educación básica. *Anuario de Investigación UM*, 1(1), 32-47.
9. Pérez Juste, La evaluación de programas educativos: Conceptos básicos, planteamientos generales y problemática, *Revista de Investigación Educativa*, 2000, Vol. 18, n.º 2, pág. 268¿



-
10. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) 2024, Evaluación para mejorar los resultados del aprendizaje en Evaluación para mejorar los resultados del aprendizaje. UNESCO
11. Puente, R. T. (2020). El método de encuesta. Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación, 51-60.
12. Rascón-Pacheco, R. A., Candia-Plata, M. D. C., Rivera-Icedo, B. M., Romero-Arredondo, M. E., Brito-Zurita, O. R., & Guerrero-Romero, F. (2010). Codificación geométrica y análisis de conglomerados para evaluar el control metabólico de pacientes con diabetes mellitus tipo 2. *Revista Panamericana de Salud Publica*, 27, 276-282.
13. Rodríguez, J. (2005). El modelo Kirkpatrick para la evaluación de la formación. *Capital humano*, 16, 189-190.
14. Sánchez, D. R. N. (2020). Relación de tres ambientes específicos de aprendizaje y su incidencia en el desarrollo de la creatividad en alumnos de educación básica. *Anuario de Investigación UM*, 1(1), página. 4
15. Toledo-Ortiz R, Reyna-Álvarez MA, González-Rojas JM, Romero-Casillas Y, Cano-Collado LA, De la Rosa-Cruz SA, González-Bonilla CR. Descripción de los Seminarios Permanentes de Educación Continua del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc*. diciembre 2023; 62(2):1-
16. Toledo-Ortiz R, Gonzalez-Rojas JM, Mendoza-Velásquez JJ, Romero-Casillas Y, Cano-Collado LA, De la Rosa-Cruz SA, Juárez-Medel CA, González-Bonilla CR. La plataforma educativa del INSABI a partir del Covid-19. *Salud Pública de México*. Mayo-Junio de 2023; vol. 65, no. 3: 306-307.
17. Toledo-Ortiz R, González-Rojas JM, Molina-Vallejo LE, Mendoza-Velásquez JJ, Romero-Casillas Y, Cano-Collado LA, De la Rosa-Cruz SA, Juárez-Medel CA, González-Bonilla CR. Desarrollo de la estrategia educativa del INSABI: una lección aprendida a
-



partir de la epidemia de COVID-19. Rev Med Inst Mex Seguro Soc. Mayo-Junio 2023;61(3):386-398.

18. Vargas-Murillo, G. (2021). Diseño y gestión de entornos virtuales de aprendizaje. Cuadernos Hospital de Clínicas, 62(1), 80-87.

19. Instituto Nacional de Salud para el Bienestar (INSABI) 2023, Modelo Educativo basado en competencias, En el marco del Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-Bienestar)

20. Instituto Nacional de Salud para el Bienestar (INSABI), Plan anual de capacitación (2023) Dirección de Educación continua de Recursos Humanos en Salud

21. Instituto Nacional de Salud para el Bienestar (INSABI), Informe: Encuesta de Servicios Educativos del INSABI para el personal de salud (marzo, 2023), Coordinación de Formación de Capacitación del Personal de Salud Dirección de Investigación Educativo.



ANEXO 1 Cédula de Encuesta de Satisfacción.

Encuesta del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI) 2023

Aviso de Privacidad.

Objetivo. Evaluar el nivel de satisfacción, utilidad, aplicabilidad de conocimientos y pertinencia de la oferta educativa, a través de la estructura de la Plataforma SiESABI, el proceso de enseñanza-aprendizaje, y los resultados de sus servicios educativos.

Instrucciones.

Favor de anotar su CURP.

Antes de comenzar a responder la encuesta, asegúrese de leer cuidadosamente las instrucciones proporcionadas. Esto le dará una comprensión de lo que se espera y cómo debe proceder. La encuesta permite comentarios adicionales, no dude en realizarlos. Proporcionar detalles adicionales son valiosos para la institución.

Estructura

1.1 Plataforma del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar (SiESABI)

1.1.1 ¿SiESABI es la Plataforma de su preferencia para capacitación y actualización de temas en salud?

- a) Sí
- b) No

1.1.2 ¿Por qué la Plataforma del Sistema Educativo de Salud para el Bienestar es la mejor opción de mi preferencia?

- a) Es una plataforma gratuita.
- b) Todos los trabajadores de salud del sector pueden acceder
- c) Cuenta con un repositorio de sesiones académicas que se pueden consumir en cualquier momento
- d) Los contenidos educativos son de buena calidad
- e) Los profesores tienen un nivel académico alto



1.1.3 ¿Identifica otras Plataformas educativas en salud? por ejemplo:

- a) MexicoX
- b) eduTK
- c) Coursera
- d) Innovación educativa (DEPS)
- e) Edumedsg
- f) EDUCADS (SSa)
- g) Campus Virtual de Salud Pública de la OPS/OMS
- h) OPEN-WHO (OMS)
- i) Otras_____(especifique)

1.1.4 ¿En qué se diferencia SiESABI de otras Plataformas educativas en salud?

- a) Variedad de cursos
- b) Diseño de contenidos
- c) Disponibilidad para acceder en cualquier momento
- d) Herramientas de reforzamiento del conocimiento
- e) Capacidad de conocer mi calificación después de la evaluación
- f) Otra_____(especifique)

1.1.5 En caso de haber recuperado la contraseña de usuario de la Plataforma ¿fue sencillo?

- a) Sí, fue fácil
- b) No, no he necesitado
- c) Sí, fue complicado
- d) No, fue complicado

1.1.6 Si actualizaba su perfil en el registro de la Plataforma, ¿fue sencillo?

- a) Sí, fue fácil



-
- b) No, no he necesitado
 - c) Sí, fue complicado
 - d) No, fue complicado

1.1.7 ¿Cuáles fueron las razones para actualizar su perfil?

- a) Cambio de centro de trabajo
- b) Cambio de puesto
- c) Cambio de institución
- d) Cambio de datos de contacto
- e) Otro ____ (especifique)

1.1.8 ¿Piensa que el ambiente virtual de la Plataforma es amigable?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.1.9 ¿Fue fácil ubicar visualmente los contenidos temáticos que necesitó para capacitarse?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.1.10 ¿La emisión de las constancias le parece adecuado?

- a) Sí, las constancias se descargaron de manera fácil y rápido



-
- b) No, se me complicó realizar la descarga de las constancias
 - c) Nunca intenté descargar constancias
 - d) No supe como descargar las constancias

1.1.11 ¿Considera que es la única Plataforma educativa en salud con soporte técnico por WhatsApp?

- a) Sí
- b) No

1.1.12 ¿El equipo de soporte técnico ha atendido sus solicitudes y le ha dado respuesta en menos de 4 horas?:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.1.13 ¿La actitud del equipo de soporte técnico ha sido de manera amable y respetuosa?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.1.14 ¿Qué tan satisfecha (o) estás con tu experiencia con SiESABI?

- a) Totalmente satisfecha (o),
- b) Satisfecha (o),
- c) Ni satisfecha (o), ni insatisfecha (o),



-
- d) Insatisfecha (o)
 - e) Totalmente Insatisfecha (o)

1.1.15 ¿Qué recomienda para mejorar la funcionalidad, accesibilidad y facilidad de uso de la Plataforma educativa SIESABI?:

1.1.16 En caso de considerar que los administradores de la Plataforma requieren algún reconocimiento, sería por:

1.2 Programa Educativo.

1.2.1 ¿Distingo que el programa educativo DE Siesabi se divide en Seminarios Permanentes y cursos?

- 1) Sí
- 2) No

1.2.2 ¿Considero que dividir los contenidos temáticos en 12 Seminarios Permanentes es?

- a) Poco práctico
- b) Práctico
- c) Muy práctico

1.2.3 ¿Consumió las sesiones de los Seminarios Permanentes en vivo?

- a) Sí, las vi en vivo
- b) No, consumí las sesiones grabadas

1.2.4 ¿Cuál es la plataforma de videoconferencia de su preferencia para los Seminarios Permanentes?

- a) Telmex
- b) Zoom
- c) Facebook Live



1.2.5 ¿Participó en las sesiones comentando a través del chat o solicitó activar su micro para interactuar con los profesores?

- a) Sí
- b) No

1.2.6 En su opinión ¿Los temas contemplados en la oferta educativa están alineados a las prioridades de la salud pública del Programa Sectorial de Salud?

- a) Totalmente de acuerdo,
- b) De acuerdo,
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

1.2.7 ¿Qué temas de salud pública son de su preferencia para incluir en la planeación 2024 de la oferta educativa? (puede marcar más de una opción):

- a. Prevención, atención y control de enfermedades Cardio metabólicas (ECM)
- b. Prevención, atención y control de enfermedades transmisibles (ET)
- c. Fortalecimiento de la salud sexual, reproductiva y neonatal
- d. Fortalecimiento de la salud mental y prevención de las adicciones
- e. Prevención y atención de accidentes y violencia
- f. Control de las Enfermedades Prevenibles por Vacunación (EPV)
- g. Atención integral a la infancia y adolescencia
- h. Atención integral a las personas mayores y otros grupos vulnerables
- i. Detección y atención oportuna de las principales enfermedades oncológicas
- j. Preparación para la atención médica en desastres y emergencias sanitarias
- k. Temas transversales desde un enfoque humanista y social de la salud y sus determinantes (Trabajo Social y Humanidades)
- l. Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-BIENESTAR).
- m. Otro (describa)



1.2.8 Propongo incluir los siguientes temas en la oferta educativa:

1.2.9 Propongo realizar las siguientes recomendaciones para el programa educativo:

1.2.10 ¿Recomendaría inscribirse y realizar sesiones de Seminarios Permanentes y cursos en SiESABI?

- a) No, nunca
- b) En determinadas circunstancias
- c) Posiblemente sí
- d) Sí, recomendaría a hacerlo

2. Proceso Educativo

2.1.1 ¿El consumo de Seminarios Permanentes o cursos ha sido voluntario u obligatorio?

- a) Voluntario
- b) En su mayoría voluntario
- c) En su mayoría obligatorio
- d) Obligatorio

2.1.2 De los 12 Seminarios Permanentes ha cursado al menos una sesión de los siguientes (puede marcar más de una opción):

- a) Seminario Permanente de Investigación en Salud
- b) Seminario Permanente de Atención Primaria de Salud y MAS-Bienestar
- c) Seminario Permanente de Calidad y Seguridad del Paciente
- d) Seminario Permanente de Medicina y Salud
- e) Seminario Permanente de Alimentación y Nutrición
- f) Seminario Permanente de Salud Bucal
- g) Seminario Permanente de Salud Mental
- h) Seminario Permanente de Envejecimiento Saludable



-
- i) Seminario Permanente de Enfermería
 - j) Seminario Permanente de Docencia en Salud
 - k) Seminario Permanente de Promoción de la Salud
 - l) Seminario Permanente de COVID-19

2.1.3 De su respuesta anterior ¿Cuál ha sido el motivo de preferencia para decidir su elección? (puede marcar más de una opción)

- a) Horario
- b) Liga de enlace (Telmex, Zoom, otra)
- c) Programación de los temas
- d) Inclusión de recursos materiales y didácticos
- e) Utilidad en mi área profesional o laboral
- f) Otro _____

2.1.4 ¿De los 48 cursos disponibles en SiESABI ha cursado alguno de los siguientes? (puede marcar más de una opción):

- Guía clínica para el tratamiento de la COVID-19 en México
- Principios Básicos de Hemofilia
- Introducción operativa para la prestación de servicios de salud del personal de nuevo ingreso
- Introducción a la Atención Primaria de Salud
- Atención de enfermería en el Primer Nivel
- Atención a la Salud en el Primer Nivel
- Guía de Intervención mhGAP en Salud Mental
- Cuidado de enfermería en el Segundo Nivel de Atención
- Diversidad Sexo Genérica “Alto los discursos de odio y a la violencia a las mujeres de la diversidad”
- Trato Digno en los servicios de salud
- Bases de Hematología para personal de Salud



-
- Actualización en el tratamiento de la COVID-19
 - Principios de propedéutica médica y expediente clínico
 - Conociendo el Cáncer de Pulmón
 - Odontología para el personal de Atención Primaria de Salud
 - Viruela símica, prevención, notificación y diagnóstico oportuno
 - Prevención de IAAS desde la Gestión y Coordinación Interinstitucional en México
 - Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-B)
 - Gestión de la Calidad y Seguridad en el Marco del Modelo de Atención de Salud para el Bienestar
 - Operación de vehículos de emergencia y manejo a la defensiva
 - Herramientas pedagógicas para el desarrollo de competencias en salud
 - Reanimación Cardiopulmonar en Adulto para Profesionales de la Salud
 - Consejería Breve para reducir el Consumo de Alcohol y Tabaco desde el Enfoque de Competencia
 - El personal de nutrición en los programas preventivos y de atención
 - Metodología de la investigación en salud con enfoque cuantitativo
 - Actualización de la prevención y atención de Rabia en México
 - Operación de vehículos de emergencia y manejo a la defensiva (practico)
 - Intervención breve: hábitos y estilos de vida saludables para la atención de enfermedades cardiometabólicas en México
 - Acciones puntuales para la prevención de mortalidad materna
 - Amiloidosis desde el enfoque multidisciplinario
 - Curso Sectorial de Resistencia Antimicrobiana (RAM) para el primer nivel de atención
 - Enfermedades raras: sospecha diagnóstica y plan de manejo
 - Craneosinostosis, Diagnóstico y tratamiento oportuno
 - Manejo multidisciplinario de los tumores del estroma gastrointestinal (GIST)
 - Formador de Formadores en Consejería en Adicciones
 - Actualización de Esclerosis Múltiple
-



- Hepatitis C: Estrategias integrales para su manejo desde la atención primaria de salud
- Introducción al Modelo Único para la Evaluación de la Calidad (MUEC)
- Foro Educativo Nacional en Resistencia Antimicrobiana para personal de salud en formación
- Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente en el marco del Modelo Único de Evaluación de la Calidad (AESP-MUEC)
- Distrofia Muscular de Duchenne, avances en su tratamiento
- Diagnóstico y tratamiento en el Síndrome de Prader Willi
- Atención Primaria de Salud Operativo
- Temas selectos de cardiología
- Principios de Cardiología Intervencionista para Personal de las Salas de Hemodinamia
- Amiloidosis: Diagnóstico y tratamiento
- Atrofia muscular espinal diagnóstico temprano y atención integral
- Rickettsiosis: Diagnóstico, tratamiento, promoción de la salud y notificación desde el primer nivel de atención

2.1.5 De su respuesta anterior ¿Cuál ha sido el motivo de preferencia para decidir su elección? (puede marcar más de una opción)

- a) Duración (número de horas)
- b) Calidad audiovisual
- c) Secuencia temática del contenido
- d) Inclusión de recursos materiales y didácticos
- e) Inclusión de recursos bibliográficos
- f) Utilidad en mi área profesional o laboral

2.1.6 El tiempo de duración y extensión de los cursos es:

- a) Insuficiente
- b) Adecuado



c) Excesivo

2.1.7 El tiempo destinado a las sesiones de Seminarios Permanentes es:

- a) insuficiente
- b) Adecuado
- c) Excesivo

2.1.8 ¿Los temas expuestos en los cursos estaban estructurados de manera secuenciada?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.1.9 ¿La información que se presentó en pantalla armonizó texto, imágenes, tipografías, colores, diseño homogéneo, elementos multimedia, uso de hojas de cálculo; información sonora, visual y/o en movimiento?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.1.10 En su mayoría, considero que las y los docentes muestran dominio sobre los temas:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo



-
- d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo

2.1.11 En su mayoría, considero que las y los docentes muestran dominio sobre diversas técnicas pedagógicas y efectivas:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.1.12 En su mayoría, considero que las y los docentes requieren actualizarse con cursos de formación docente

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.1.13 Propongo que las sesiones de los Seminarios Permanentes y los cursos incluyan:

- a) Más actividades interactivas
- b) Videos más cortos
- c) Guías y actividades de aprendizaje variadas
- d) Otros (especifique)

2.1.14 Propongo visualizar videos cortos con puntos clave de algunos temas relevantes de educación en salud:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo



-
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo

2.2 Aprendizaje

2.2.1 ¿El diseño pedagógico de los cursos ofertados en la Plataforma facilita mi aprendizaje?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.2.2 En términos generales, piensa que las actividades de aprendizaje de la oferta educativa han:

- a) Incidido muy poco en mi aprendizaje
- b) Incidido poco en mi aprendizaje
- c) Tenido una repercusión mediana en mi aprendizaje
- d) Sido eficaces
- e) Sido muy eficaces para mi aprendizaje

2.2.3 ¿Las preguntas de la evaluación le parecen acordes a los contenidos educativos de los Seminarios Permanentes y cursos?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo



2.2.4 ¿Las evaluaciones demuestran la comprensión de mi aprendizaje?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

2.2.5 Tengo las siguientes recomendaciones para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en Seminarios Permanentes y cursos:

3. Resultados

3.1 ¿El contenido de los Seminarios Permanentes y cursos presentó estrategias para aplicar el aprendizaje desde un enfoque contextualizado, problematizado e interprofesional?

- a) Sí porque he aprendido temas nuevos de los contenidos de la capacitación.
- b) Sí porque he repasado temas de mi área disciplinaria.
- c) No porque la capacitación no ha reforzados mis conocimientos, actitudes y prácticas
- d) No porque lo que he aprendido no ha mejorado el servicio que hago en mi área de trabajo.

3.2 ¿Considero que los temas contemplados en la oferta educativa son fundamentales para un mejor desempeño profesional y de mi área de trabajo?

- a) Sí porque he aprendido temas nuevos de los contenidos de la capacitación.
- b) Sí porque he repasado temas de mi área disciplinaria.
- c) No porque la capacitación no ha reforzados mis conocimientos, actitudes y prácticas
- d) No porque lo que he aprendido no ha mejorado el servicio que hago en mi área de trabajo.



3.3 ¿Considera que la capacitación del Sistema Educativo es apropiada para realizar mejor su trabajo?

- a) Sí, tengo más interés en capacitarme para el beneficio de las personas que se atienden en los servicios de salud
- b) No, carezco de interés en capacitarme para el beneficio de las personas que se atienden en los servicios de salud
- c) Sí, la capacitación que he tomado ha sido útil para mejorar mi desempeño con los pacientes.
- d) No, la capacitación que he tomado ha sido útil para mejorar mi desempeño con los pacientes.

3.4 ¿Aplicó alguna mejora en su centro de trabajo utilizando lo aprendido con la oferta educativa de la Plataforma Educativa?

- 1) Sí, ya apliqué su utilidad de lo aprendido en las capacitaciones
- 2) No, aún no he aplicado su utilidad de lo aprendido en las capacitaciones

¡Agradecemos mucho interés en la educación continua y permanente!

Pregunta 3.5 ¿Desea realizar algún comentario u observación adicional para mejorar los resultados, la eficacia y la efectividad de SiESABI? (Pregunta de texto abierto).

¡Gracias por participar!

